

Ciudad de México, a 6 de enero del 2023

Asunto designación Gestor Social

**LIC. JULIO CÉSAR GARCÍA VERGARA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN DE IMPACTO Y REGULACIÓN AMBIENTAL**  
**PRESENTE**

En relación al contrato de obra pública número **DGOT-LPI-F-2-042-2022**, referente al proyecto: **“PROYECTO ESTRUCTURAL DE LA TORRE 24 DEL PROYECTO CONSTRUCCIÓN DEL CIRCUITO DE TRANSPORTE SUSTENTABLE INTERNO (VASCO DE QUIROGA A METRO CONSTITUYENTES-LOS PINOS), CABLEBÚS LÍNEA 3” DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO CABLEBÚS DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, se informa que el tercero especializado encargado de realizar la actividades del Proceso Informativo Comunitario (PIC); será la empresa **Asistencia Creativa SA de CV** designando como responsable a cargo de dicho Proceso a **[REDACTED]**, el cual tiene por objetivo informar a la comunidad sobre aspectos generales y técnicos del Proyecto ante mencionado.

**GRUPO INDI**

Gami  
Ingeniería e Instalaciones,  
S.A. de C.V.  
Blvd. de los Virreyes No. 135  
Lomas de Chapultepec  
México 11000, D.F.  
Tel./Fax (55) 5540-6750  
www.grupoindi.com



30 de marzo del 2023

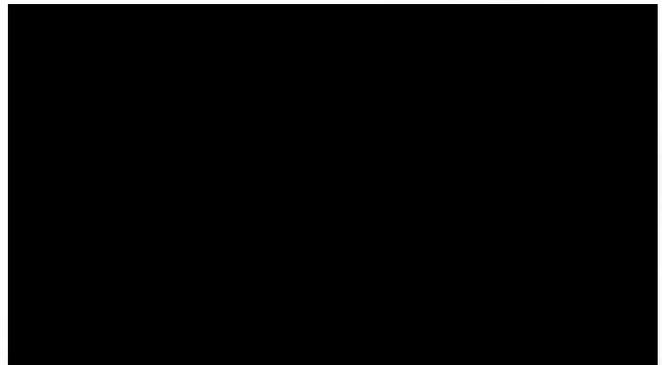
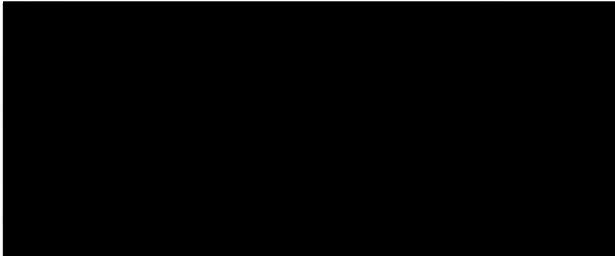
Asunto: entrega de estrategia PIC

**LIC. JULIO CÉSAR GARCÍA VERGARA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN DE IMPACTO Y REGULACIÓN AMBIENTAL**  
**PRESENTE**

En relación al contrato de obra pública número DGOT-LPI-F-2-042-2022, referente al proyecto: "PROYECTO ESTRUCTURAL DE LA TORRE 24 DEL PROYECTO CONSTRUCCIÓN DEL CIRCUITO DE TRANSPORTE SUSTENTABLE INTERNO (VASCO DE QUIROGA A METRO CONSTITUYENTES-LOS PINOS), CABLEBÚS LÍNEA 3" DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO CABLEBÚS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, se hace entrega de la estrategia para el proceso informativo comunitario del proyecto en comento.

Sin más por el momento me despido con un saludo cordial.

ATENTAMENTE



C.C.P. ARCHIVO



## ESTRATEGIA PARA EL PROCESO INFORMATIVO COMUNITARIO PROYECTO

### *“Cablebús línea 3 Chapultepec”*

#### 1. Información del Proyecto

El Proyecto **“Cablebús línea 3 Chapultepec”** forma parte de un gran proyecto prioritario “Chapultepec Naturaleza y Cultura”. El Cablebús es un sistema de transporte por teleférico, que disminuye tiempos de traslado y brinda un servicio seguro e innovador; atiende zonas de alta densidad poblacional y disminuye la desigualdad social incrementando así, el acceso a oportunidades. El **“Cablebús Línea 3 Chapultepec”** se ubicará al poniente de la Ciudad de México, entre la Alcaldía Miguel Hidalgo y la Alcaldía Álvaro Obregón y contará con 6 estaciones:

- Los Pinos / Constituyentes
- Panteón de Dolores
- Charrería
- PARCUR / Colegio de Arquitectos
- Cineteca Chapultepec
- Vasco de Quiroga

**“El Cablebús línea 3 Chapultepec”** contará con un área total de construcción de 9,253 m<sup>2</sup> su tiempo de recorrido desde la estación Los Pinos a Vasco de Quiroga será de 21.3 minutos, con una longitud de 5.5 km de recorrido, operado por 71 cabinas iniciales y con proyección de 213, con capacidad máxima por cada una de 10 pasajeros sentados, quienes podrán disfrutar de internet WiFi en todas las cabinas y estaciones.

El objetivo del **“Cablebús línea 3 Chapultepec”** es crear una alternativa de transporte público que integre las cuatro secciones del Bosque de Chapultepec (generando una atracción turística), así como, crear nueva infraestructura para incrementar y facilitar la movilidad de una parte de la población de las alcaldías Miguel Hidalgo y Álvaro Obregón, para que los usuarios de la zona y sus alrededores se transporten de una forma más eficiente y limpia.

#### 2. PROCESO INFORMATIVO COMUNITARIO

Durante el proceso de construcción del **“Cablebús línea 3 Chapultepec”**, se implementará un “Proceso Informativo Comunitario” (PIC), cuyo objetivo principal es informar ampliamente acerca de los alcances, etapas, impactos y medidas que se estarán llevando a cabo durante la construcción del mismo, así como captar inquietudes y atender necesidades de información sobre las medidas de compensación que se implementarán en las diferentes etapas.

## 2.1 Objetivo del PIC

El Proceso de Información Comunitaria (PIC) es un mecanismo que busca garantizar el acceso a la información a los habitantes y usuarios, atendiendo de manera oportuna dudas e inquietudes, que surjan durante el proceso de construcción del Proyecto; a través de distintas herramientas de comunicación en campo y de manera digital.

## 2.3 Herramientas informativas (Objetivo de cada una):

### - Sitio web y redes sociales

El sitio web o página de internet es una herramienta de comunicación que se utiliza para proporcionar a la población información más detallada del proyecto. Así como brindar acceso a permisos y autorizaciones relacionados con la obra para consulta al público. La página web (<http://cablebuslinea3.com/index.html>) se actualizará semanalmente para incluir las necesidades informativas de la población acerca del proyecto. Dentro de la página web podemos encontrar los siguientes apartados:

- Inicio
- ¿Qué es el Proceso Informativo Comunitario?
- ¿Qué es el Cablebús L3 Chapultepec?
- Programa de Obra
- Etapas del proyecto
- Impactos y Medidas
- Documentos y autorizaciones
- Contacto

**Redes sociales;** no se implementará en una primera etapa, hasta que se tenga un primer acercamiento en campo, para poder evaluar su viabilidad

### - Módulos informativos:

Podrán participar habitantes y usuarios del área de influencia de colonias y zonas que se encuentran dentro de las inmediaciones del Proyecto a 15 minutos caminables a la redonda del proyecto "**Cablebús línea 3 Chapultepec**", con el objetivo principal de informar ampliamente acerca de los alcances, etapas, impactos y medidas que se estarán llevando a cabo durante la construcción del mismo, así como captar inquietudes y atender necesidades de información sobre las medidas de compensación que se implementarán en las diferentes etapas.

Se propone instalar 6 módulos informativos (4 módulos fijos y 2 itinerantes) a lo largo del proyecto mediante la instalación de una carpa de 2 x 2 mts, mesa plegable 1.21 m x 74.9 cm x 59.5 cm, bancos y personal debidamente identificado por el consultor Asistencia Creativa y material informativo; para el arranque de la operación de los módulos informativos se habilitarán 4 de hechos, 2 módulos fijos y 2 módulos itinerantes, que se ampliarán a 4 módulos fijos y 2 itinerantes dependiendo las necesidades de información de la población, así como del avance de las construcción del proyecto:

- Banner informativo (0.80m x 1.80m) Imagen 1
- Carpeta de información
- Tríptico
- QR de acceso al sitio web

**Carpeta de Información en módulo:** Se brindara con apoyo de una carpeta informativa que contendrá la información general del proyecto: nombre, ubicación de estaciones, ubicación de torres, nombres de estaciones, kilómetros del proyecto, minutos del recorrido, capacidad máxima por cabina, número de cabinas, uso de energías limpias, servicios en cada estación, conexiones con otros sistemas de transporte, horarios de servicio, permisos de construcción para consulta pública, obras de mitigación y reforzamiento para consulta pública.

**Registro de participantes:** Durante la implementación de los módulos los facilitadores registran afluencia de personas, solicitudes de información, quejas, dudas y sugerencias, la cual será sistematizada cada semana para alimentar el sitio web con información específica, o agendar reuniones de habitantes y usuarios del área de influencia del proyecto

Los cuáles serán instalados en sitios cercanos a las 6 estaciones del proyecto (una vez se avance en la construcción de estas), en ubicaciones de mayor afluencia de personas, en un horario de 10:00 a 14:00 hrs con funcionamiento de miércoles a sábado.

Imagen 1: Banner informativo (0.80m x 1.80m)

**MÓDULO INFORMATIVO**  
PROCESO INFORMATIVO COMUNITARIO

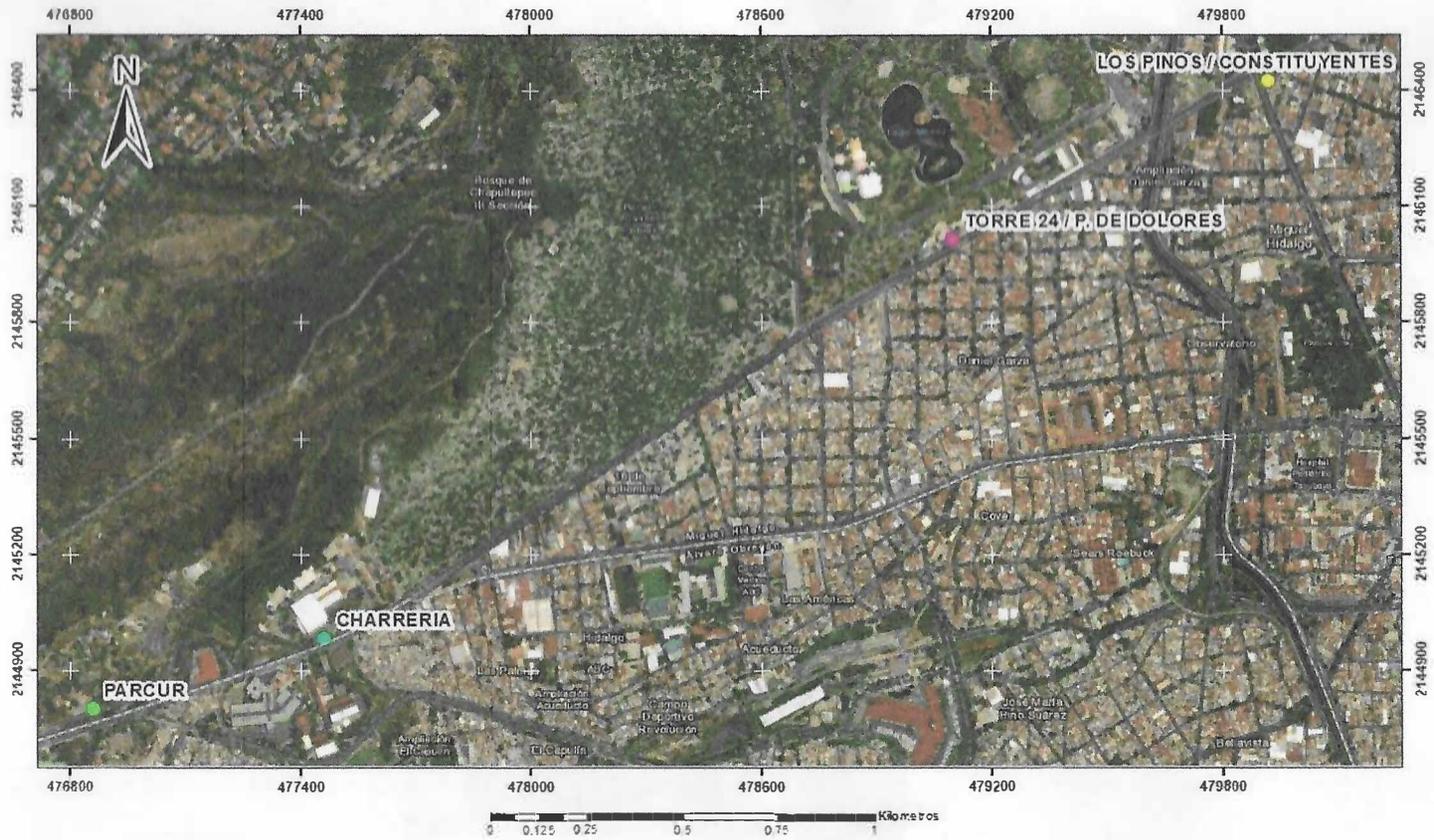
**C**

**CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO**

 Número de estaciones: <b>6</b>	 Conexión con Metro Constituyentes y Transporte Público	 Longitud: <b>5.5 km</b>
 Velocidad: <b>6 m/s (20 km/h)</b>	 Tiempo de recorrido: <b>21.3 min</b>	 Wi-Fi Gratis en estaciones y cabinas
 Total de cabinas: <b>71</b>	 Pasajeros por cabina: <b>10</b>	 Número de torres: <b>39</b>

Para mayor información respecto al proyecto, visita la página de internet  
[www.cablebuslinea3.com](http://www.cablebuslinea3.com)

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO  
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y VIVIENDA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



**Modulos de información**

- CHARRERIA
- LOS PINOS / CONSTITUYENTES
- PARCUR
- TORRE 24 / P. DE DOLORES

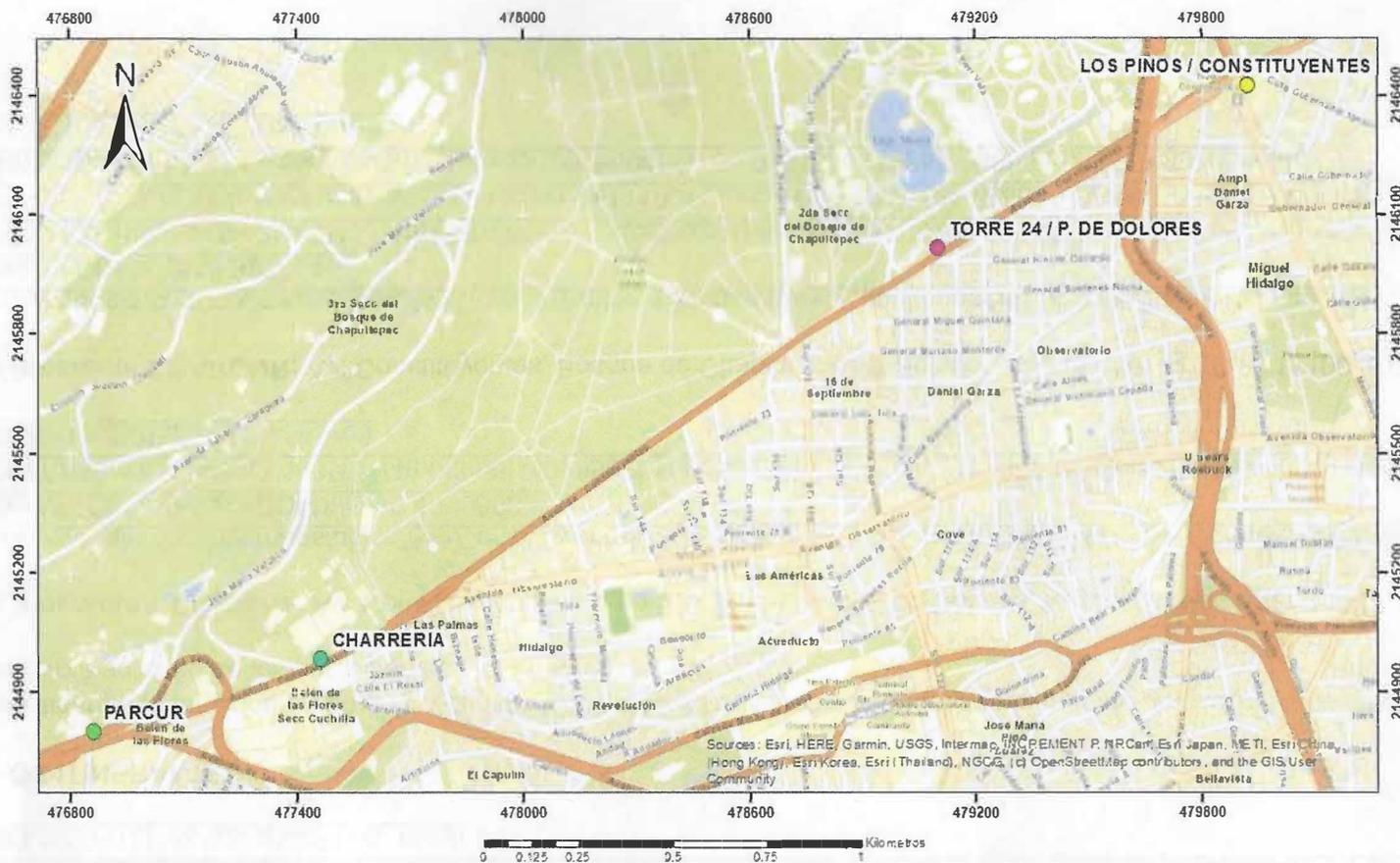
**Referencia geográfica**

- X: 477464 Y: 2144982
- X: 479922 Y: 2146423
- X: 476863 Y: 2144801
- X: 479102 Y: 2146013

**Referencias cartográficas**

Proyección UTM  
Datum horizontal: WGS 84  
Zona: 14 Q  
Escala: 1:13,000  
Elaboró: Ana Karina González Cortes

**Mapa 1: Ubicación Módulos informativos**



**Modulos de información**

- CHARRERIA
- LOS PINOS / CONSTITUYENTES
- PARCUR
- TORRE 24 / P. DE DOLORES

**Referencia geográfica**

- X: 477464 Y: 2144982
- X: 479922 Y: 2146423
- X: 476863 Y: 2144801
- X: 479102 Y: 2146013

**Referencias cartográficas**

Proyección: UTM  
Datum horizontal: WGS 84  
Zona: 14 Q  
Escala: 1:13,000  
Elaboró: Ana Karina González Cortes

**Mapa 2: Ubicación Módulos informativos.**

**MÓDULOS FIJOS:** Los módulos fijos funcionarán en horario de 10:00 a 16:00 de miércoles a sábado.

- **Módulo 1: Metro Constituyentes,** Av. Parque Lira, Colonia San Miguel Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11850, CDMX  
<https://www.google.com.mx/maps/place/San+Miguel+Chapultepec+I+Secc,+Miguel+Hidalgo,+11850+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX/@19.4117727,-99.1934558,639m/data=!3m2!1e3!4b1!4m6!3m5!1s0x85d201e1eca3dd09:0x4b18b2ed4dbec756!8m2!3d19.4117727!4d-99.1912671!16s%2Fq%2F11dzpv9by2>

- **Módulo 2: Torre 24/ Panteón de Dolores,** Av. Constituyentes #2135, Bosque de Chapultepec II Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11100, CDMX

[https://www.google.com.mx/maps/place/Av+Constituyentes+2135,+Bosque+de+Chapultepec+II+Secc,+Miguel+Hidalgo,+11100+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX/@19.4082316,-99.2012059,639m/data=!3m2!1e3!4b1!4m6!3m5!1s0x85d201e7bcdfdb67:0x148847193f08b8b5!8m2!3d19.4082316!4d-99.1990172!16s%2Fq%2F11ql\\_ctnch](https://www.google.com.mx/maps/place/Av+Constituyentes+2135,+Bosque+de+Chapultepec+II+Secc,+Miguel+Hidalgo,+11100+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX/@19.4082316,-99.2012059,639m/data=!3m2!1e3!4b1!4m6!3m5!1s0x85d201e7bcdfdb67:0x148847193f08b8b5!8m2!3d19.4082316!4d-99.1990172!16s%2Fq%2F11ql_ctnch)

- **MÓDULOS ITINERANTES**

Los módulos itinerantes funcionarán en un horario de 10:00 a 16:00 de lunes a sábado; cambiando de ubicación semanalmente; y a lo largo del proceso constructivo a solicitud de los participantes

- **Módulo itinerante 1 Charrería:** Av. Constituyentes número 500, Panteón Civil de Dolores, Miguel Hidalgo, C.P. 11100. CDMX

<https://www.google.com.mx/maps/place/Av+Constituyentes+500,+Pante%C3%B3n+Civ%C3%AD+de+Dolores,+Miguel+Hidalgo,+11100+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX/@19.4000898,-99.2170677,639m/data=!3m2!1e3!4b1!4m6!3m5!1s0x85d201bed58d0987:0x88c302487369340c!8m2!3d19.4002111!4d-99.2144828!16s%2Fq%2F11c5lkyrq8>

- **Módulo itinerante 2 PARCUR:** Av. Constituyentes, Bosque de Chapultepec III Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11100, CDMX.

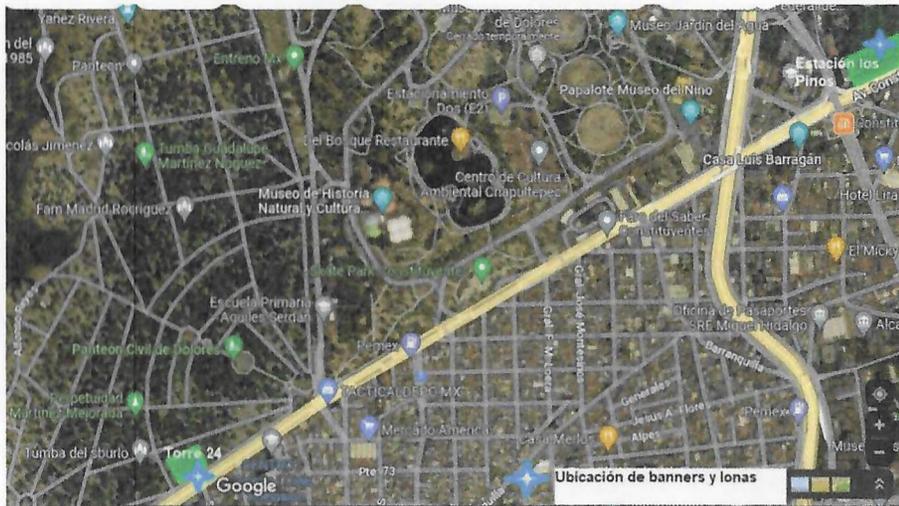
[https://www.google.com.mx/maps/place/Av+Constituyentes,+Bosque+de+Chapultepec+III+Secc,+Miguel+Hidalgo,+11100+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX/@19.3970546,-99.2230419,639m/data=!3m2!1e3!4b1!4m15!1m8!3m7!1s0x85d201bed58d0987:0x88c302487369340c!2sAv+Constituyentes+500,+Pante%C3%B3n+Civ%C3%AD+de+Dolores,+Miguel+Hidalgo,+11100+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX!3b1!8m2!3d19.4002111!4d-99.2144828!16s%2Fq%2F11c5lkyrq8!3m5!1s0x85d201bb045fa7bb:0x515561195af7888b!8m2!3d19.3970546!4d-99.2208532!16s%2Fq%2F11c66k\\_4mn](https://www.google.com.mx/maps/place/Av+Constituyentes,+Bosque+de+Chapultepec+III+Secc,+Miguel+Hidalgo,+11100+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX/@19.3970546,-99.2230419,639m/data=!3m2!1e3!4b1!4m15!1m8!3m7!1s0x85d201bed58d0987:0x88c302487369340c!2sAv+Constituyentes+500,+Pante%C3%B3n+Civ%C3%AD+de+Dolores,+Miguel+Hidalgo,+11100+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX!3b1!8m2!3d19.4002111!4d-99.2144828!16s%2Fq%2F11c5lkyrq8!3m5!1s0x85d201bb045fa7bb:0x515561195af7888b!8m2!3d19.3970546!4d-99.2208532!16s%2Fq%2F11c66k_4mn)

Los módulos fijos cambiarán de ubicación cada 3 meses conforme avance el proceso de construcción de las estaciones y colocación de las torres, así como de la necesidad de información en el área de influencia, cualquier cambio en la ubicación de los módulos será asentada en el informe trimestral.

**- Lonas informativas (Genérica):**

Las Lonas informativas de 2.0 x 1.0m tienen el objetivo de brindar información concreta y sencilla, y redirigir al sitio web para profundizar en la información en puntos de mayor afluencia de personas.

**Mapa 4: propuesta de Ubicación de lonas informativas (Genérica)**



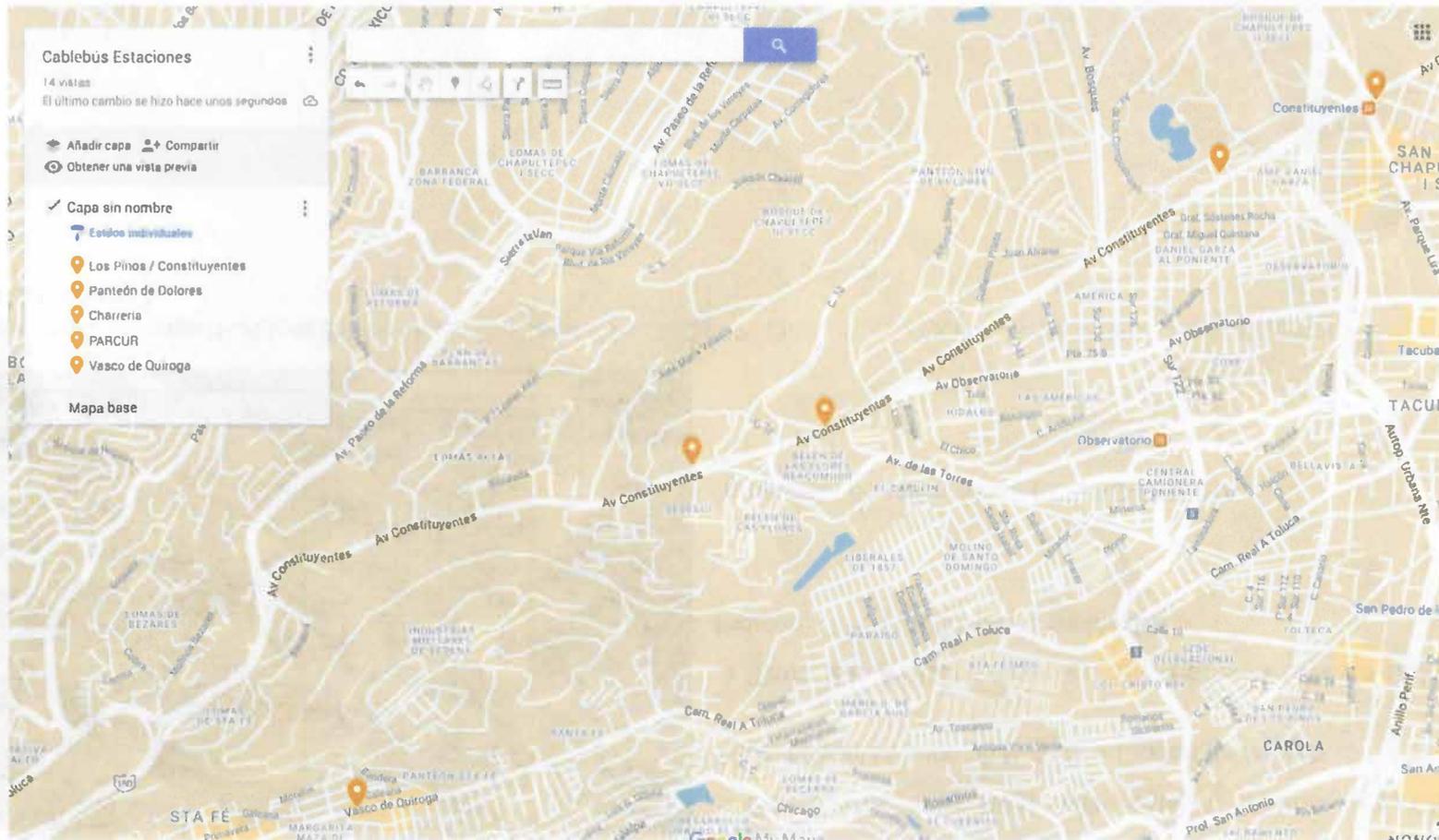
☆ Estación los Pinos: Av Constituyentes 1039, Bosque de Chapultepec I Secc, Miguel Hidalgo, C.P. 11580 Ciudad de México.

☆ Torre 24: Av Constituyentes S/N, Panteón Civil de Dolores, Miguel Hidalgo, C.P. 11100 Ciudad de México.

\*propuesta de ubicaciones (JUDAC-DGEIRA)

<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?hl=es&mid=15qUemBQPwCeQYF2YQA8uglQpkXOOjt4&ll=19.383804040008325%2C-99.2347077413776&z=17>

### Mapa 3: Ubicación de Módulos Informativos



<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?hl=es&mid=15gUemBQPwCeQYF2YQA8uqlQpkXOOjt4&ll=19.383804040008325%2C-99.2347077413776&z=17>

Imágen 2: Lona informativa (Genérica)

**CABLEBÚS LÍNEA 3 CHAPULTEPEC**  
**PROCESO INFORMATIVO COMUNITARIO**

**TRAZO**

Vasco de Quiroga, Cineteca Chapultepec, PARCUR / Colegio de Arquitectos, Charrería, Panteón de Dolores, Los Pinos / Constituyentes

AVENIDA CONSTITUYENTES

Longitud: **5.5 km**

Estaciones: **6**

Tiempo de recorrido: **21.3 min**

ÁREA TOTAL DE CONSTRUCCIÓN APROX: **9,253 m<sup>2</sup>**

Para mayor información respecto al proyecto, visita la página de internet: [www.cablebuslinea3.com](http://www.cablebuslinea3.com)

GOBIERNO DE MÉXICO | CULTURA | CHAPULTEPEC | AYUNTAMIENTO DE CHAPULTEPEC | COMISIÓN DE PLANEACIÓN

Inicialmente la colocación de lona genérica será en la estación Los Pinos y en la torre 24, donde iniciaron los trabajos de construcción. Conforme se avance en la construcción de las estaciones y de las torres, las lonas irán cambiando su ubicación.

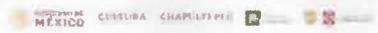
## Trípticos

El objetivo de los trípticos es brindar información para quienes no pueden detenerse en el módulo y pueden leer más tarde la información, de igual manera busca redirigir al sitio web para profundizar en la información. La distribución del tríptico se dará a todas y cada una de las personas que se acerquen a uno de los 4 módulos a recibir información, así como de manera aleatoria a la población que transite por donde se colocarán dichos módulos.



Para mayor información  
visita nuestra página de internet:  
<https://www.cablebuslinea3.com>  
TEL: 5618905590

  
CABLEBÚS LÍNEA 3  
CHAPULTEPEC



## ¿Qué es? CABLEBÚS LÍNEA 3 CHAPULTEPEC

El CABLEBÚS LÍNEA 3 CHAPULTEPEC es un servicio de transporte público de teleférico que tiene como objetivo conectar las cuatro secciones del Bosque de Chapultepec, así como disminuir tiempos de traslado y mejorar la conectividad de las personas que viven en la Alcaldía Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo, cuya movilidad se encuentra limitada por barreras naturales y urbanas

### Contará con 6 Estaciones:

- Vasco de Quiroga
- Cineteca Chapultepec
- PARCUR / Colegio de Arquitectos
- Charrería
- Panteón de Dolores
- Los Pinos / Constituyentes

### CABLEBÚS LÍNEA 3 CHAPULTEPEC

Forma parte del Proyecto Chapultepec Naturaleza y Cultura, a través de tres ejes rectoras:

- **Ambiental:** Regeneración y remediación ambiental
- **Cultural:** Rehabilitación y regeneración urbana
- **Social:** Conexión y acceso a las cuatro secciones del Bosque de Chapultepec



### Beneficios Generales CABLEBÚS LÍNEA 3 CHAPULTEPEC

- Disminución del tiempo de traslado de Constituyentes a Vasco de Quiroga (Santa Fe) de 40 min a 21.3 min
- Mayor conectividad con Metro en la estación Constituyentes y con el transporte público concesionado
- Mayor movilidad para la zona turística del Bosque de Chapultepec
- Reducción de carga vehicular en la Avenida Constituyentes
- Mejor opción de transporte, para personas usuarias del Bosque de Chapultepec, y habitantes del área de Constituyentes, Vasco de Quiroga y Santa Fe.
- Aforo Fase 1: máximo 1,000 usuarios por hora por sentido
- Capacidad de transporte de hasta 36,000 pasajeros por día
- Reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>
- Generación de 600 a 800 empleos directos e indirectos

### EL PROYECTO

CABLEBÚS LÍNEA 3 CHAPULTEPEC, incluirá el mejoramiento y restauración de áreas verdes, así como la protección endémica de flora y fauna del Bosque de Chapultepec



Para mayor información visita nuestra página de Internet:  
<https://www.cablebuslinea3.com>



## - Reuniones con vecinas y vecinos

Se llevará a cabo la organización de reuniones vecinales, mismas que se llevarán a cabo de acuerdo con las necesidades de información que surjan durante la ejecución de los módulos y que se programarán a petición de la comunidad, para poder adecuarse a los horarios y dinámica social de nuestra área de influencia (semanal, mensual, quincenal).

Dichas reuniones contarán con la participación de un máximo de 20 habitantes y se llevarán a cabo en espacios abiertos y seguros para ambas partes, el tiempo de respuesta para poder agendar la reunión depende que el cupo mínimo quede completo, no excediendo más de 10 días y se atenderán máximo 2 reuniones a la semana con 2 grupos distintos de vecinos de nuestra área de influencia.

El objetivo de dichas reuniones es poder conocer de una manera más cercana la opinión de la comunidad, así como poder identificar y conocer a los diferentes actores y líderes sociales que componen estas comunidades y poder atender sus dudas e inquietudes con respecto al proyecto.

Las reuniones pueden ser solicitadas por cualquier usuarios y habitantes del área de influencia y que requiera profundizar información con respecto al proyecto de construcción del **Cablebús línea 3 Chapultepec**. La reunión se estará programando cuando se cuente con un mínimo de 10 participantes y un máximo de 20 participantes incluidos el equipo del PIC. El horario y día para celebrar dicha reunión serán definidos una vez se llegue a un acuerdo que beneficie a ambas partes (comunidad y equipo del PIC), mismos que serán dentro del horario laboral (lunes a viernes de 10:00 am – 4:00 pm). Se contempla la organización de una primera reunión en las zonas donde se dará inicio con la construcción del proyecto **Cablebús línea 3 Chapultepec** (Estación los Pinos y torre 24) donde se colocarán en primera instancia los módulos de atención, para realizar el primer acercamiento con la comunidad y poder identificar líderes y actores sociales.

REUNIÓN	LUGAR	FECHA	OBSERVACIONES
1	Parque "Skate Park Constituyentes"	Semana 1	<p>La reunión con la comunidad se realizará en el parque donde se ubica el campamento de obra para mayor seguridad del equipo, el lugar cuenta con espacios para poder sentarse y mantener conversaciones, además que se encuentra resguardado por elementos de la Secretaria de Seguridad Ciudadana.</p> <p>En esta primera reunión se realizará la presentación del proyecto a la comunidad y se tomará nota de las inquietudes manifestadas en dicha reunión para posteriormente agendar la siguiente reunión. Se realizará la identificación de líderes comunitarios, organizaciones vecinales y cualquier otro actor social.</p>
2	Parque "Skate Park Constituyentes"	Semana 2	En la reunión se tratarán los temas que quedaron pendientes y se dará respuesta a las inquietudes manifestadas.
3	Parque "Skate Park Constituyentes"	Dependerá de los resultados que se tengan de la primera y segunda reunión.	Una tercera reunión se puede llevar a cabo únicamente con los líderes comunitarios o representantes de colonias. En esta reunión se pueden tocar temas más sensibles o específicos.