

**ANEXO 27. RESULTADOS
DEL ESTUDIO DE IMPACTO
SOCIAL**

1 Reporte Proceso de Socialización y Consulta de la Calzada Peatonal Chivatito

1.1 Justificación

El Proceso de Socialización y Consulta de la Calzada Peatonal fue un procedimiento dinámico mediante el cual se ha ido informando e identificando las principales necesidades de información sobre la intervención a través de diferentes instrumentos de contacto con la población objetivo. Ésta se definió con base en los usuarios de la Primera y Segunda Sección del Bosque de Chapultepec y los vecinos de las colonias aledañas a estas secciones. Se mantendrá vigente durante el tiempo que dure el desarrollo de la intervención.

Este Proceso, a su vez, es una consecuencia del Proceso de Consulta Bosque de Chapultepec Naturaleza y Cultura, el cual comenzó el 21 de abril del 2021 y finalizó el 17 de junio del mismo año. Fue un proceso ordenado y sistemático a través del cual se informó a la ciudadanía del Proyecto. Mediante encuestas, módulos informativos, entrevistas a profundidad y grupos de enfoque, se recopiló la opinión de usuarios y vecinos con respecto a los impactos positivos y negativos que asociaron al Proyecto y también sobre las posibles medidas de atención que se deberían llevar a cabo para que el Proyecto maximice el bienestar colectivo.

Tras analizar los resultados del Proceso de Consulta Bosque de Chapultepec Naturaleza y Cultura se propusieron un número de medidas para maximizar los beneficios sociales del Proyecto. Una de las principales medidas de atención identificadas fue mantener informados a los usuarios y vecinos sobre las intervenciones del Proyecto. Consecuentemente, se realiza el Proceso de Socialización y Consulta de la Calzada Peatonal Chivatito.

1.2 Cronograma de Actividades

El calendario de actividades realizadas durante el Proceso quedó de la siguiente manera:

Instrumento	Periodo de ejecución
Publicación en un diario de amplia circulación (El Heraldó)	10 de noviembre de 2021
Sitio web	10 de noviembre de 2021

Instrumento	Periodo de ejecución
Encuesta en línea	Del 10 al 21 de noviembre
Módulos informativos y receptores de información	Del 11 al 21 de noviembre
Encuestas presenciales	Del 12 al 15 de noviembre
Reuniones con grupos focales	Del sábado 20 de noviembre al martes 7 de diciembre

1.3 Instrumentos de investigación

Como parte del Proceso de Socialización y Consulta del Proyecto fueron implementados diversos instrumentos de investigación con el objetivo de recabar información de las personas impactadas por el Proyecto que serán principalmente los usuarios y en segundo lugar, los vecinos del Bosque. Además de conocer a esta población, los resultados de los instrumentos permitieron identificar, caracterizar, predecir y valorar los impactos sociales positivos y negativos. Los principales métodos que se utilizaron fueron:

Módulos informativos y receptores de opinión. Los módulos de información son espacios reservados para proporcionar datos sobre algún proyecto. El módulo es un intermediario que permite recabar dudas, sugerencias e inquietudes. Los módulos permanecen a cargo de personal capacitado para lograr contacto inicial con las personas que transitan por la zona. Los módulos instalados para el Proceso de Consulta cumplieron la doble función de informar y recabar opinión de usuarios, potenciales usuarios y vecinos del Bosque de Chapultepec.

Se buscó ubicar los módulos de información en sitios públicos, dentro de la Primera y Segunda Sección del Bosque para atender a ambas poblaciones. Se instalaron dos módulos de información, uno en cada extremo de la calzada, de tal manera que se estableció un módulo en la zona de la Primera Sección del Bosque, a unos metros de la estación de metro Auditorio, sobre la Av. Paseo de la Reforma; mientras que el segundo módulo se colocó en la Segunda Sección del Bosque, al inicio a la Calzada de los Compositores, sobre la Av. De los Compositores. En todo momento, se buscó que las ubicaciones fueran aprobadas por la autoridad competente y que fueran seguras.

Se obtuvieron un total de 136 opiniones mediante este instrumento.

Encuestas presenciales. Método de investigación y recopilación de datos utilizado para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. En este caso, el instrumento permitió recoger información cuantitativa y representativa sobre las personas que serán impactadas por el Proyecto, en lo que respecta a su nivel de conocimiento y postura sobre éste, así como determinar la línea base.

Se levantaron 405 cuestionarios efectivos con el objetivo de alcanzar un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%.

Encuesta en línea. Se habilitó una encuesta en línea en la página del Proceso de Consulta, específicamente, en la sección de la Calzada Peatonal Chivatito. Este instrumento permite alcanzar un mayor número de opiniones. Especialmente de aquellas personas que están interesadas en el Proyecto y que no pudieron participar de alguno de los otros instrumentos.

En total se obtuvieron 20 participaciones en la encuesta en línea durante el periodo del Proceso de Socialización y Consulta.

1.4 Resultados

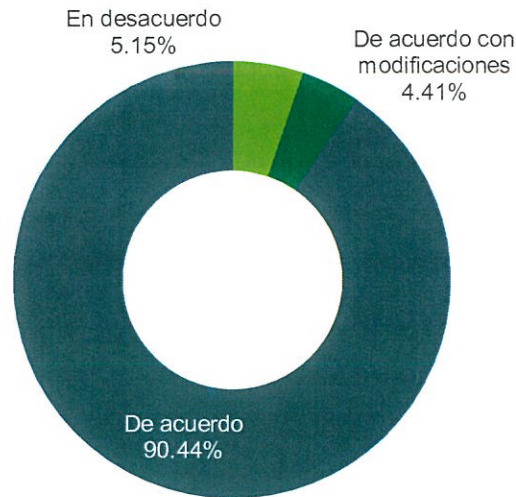
1.4.1 Módulos de información

Los módulos estuvieron activos de lunes a domingo del 11 al 21 de noviembre, en este periodo se recibieron **en total 136 opiniones**. Los días que más formatos de opinión se recibieron fueron el domingo 14 de noviembre del 2021 con 18 opiniones recibidas y el domingo 21 de noviembre del 2021 con 16 opiniones, mientras que el día con menos opiniones recabadas fue el 19 de noviembre de 2021 con 7 opiniones.

1.4.1.1 Opinión sobre el Proyecto

La gran mayoría de los participantes en los módulos de información (90.44%), están de acuerdo con el desarrollo de la Calzada Peatonal Chivatito. Adicionalmente, un 4.41% mencionó estar de acuerdo con modificaciones sobre el Proyecto. Las modificaciones que mencionaron estos participantes fueron que se incluyan más áreas verdes a lo largo del trazo y que se garantice que se consideren los aspectos de seguridad en la intervención. El 5.15% restante, que corresponde a 7 personas, mencionó estar en desacuerdo con la intervención.

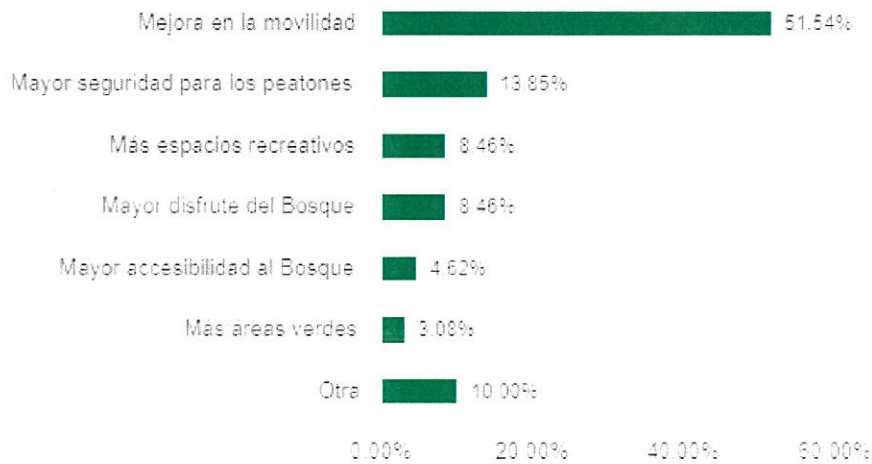
Ilustración 1. Opinión sobre el Proyecto en módulos informativos



1.4.1.2 Impactos positivos del Proyecto

El 95.59% de los participantes de los módulos informativos y receptores de opinión creen que la intervención de la Calzada Peatonal Chivatito tendrán impactos positivos. Los impactos positivos más mencionados por los participantes fueron el impacto de mejora de movilidad (51.54%), mejor seguridad para los peatones (13.85%), más espacios recreativos y mayor disfrute del bosque (8.46%). En el siguiente grafico se muestran todos los impactos positivos mencionados y su porcentaje de incidencia.

Ilustración 2 Impactos positivos identificados en módulos informativos

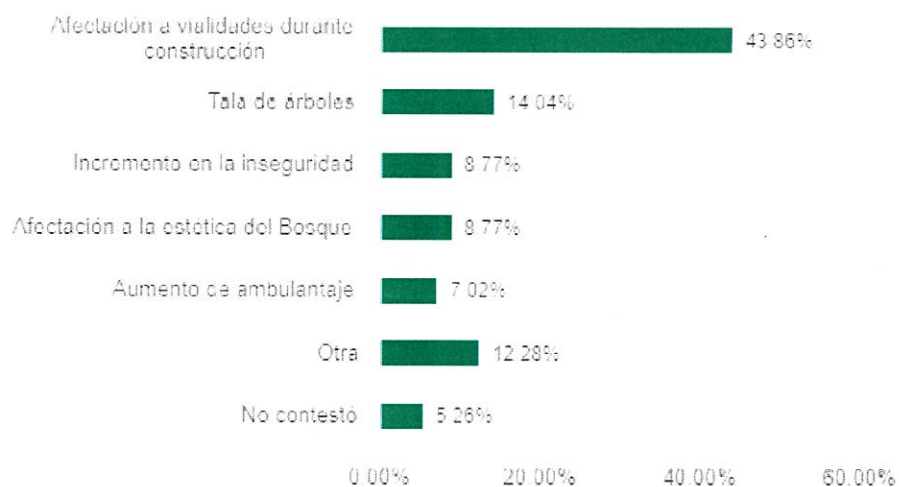


Fuente: ISC (2021)

1.4.1.3 Impactos negativos del Proyecto

El 58.09% de los informantes de los módulos informativos y receptores de opinión consideran que no tiene ningún impacto negativo el Proyecto, frente a un 41.91% que identifican algún impacto negativo derivado de este. Por su parte, los impactos negativos más mencionados fueron afectación a vialidades durante la construcción (43.86%) y tala de árboles (14.04%) e otros impactos negativos mencionados fueron, incremento en la inseguridad, afectación a la estética del Bosque y aumento de ambulante. Un 5.26% de los participantes, que mencionaron creer que el Proyecto tendrá impactos negativos, no contestaron qué tipo de impacto.

Ilustración 3 Impactos negativos identificados en módulos informativos



Fuente: ISC (2021)

1.4.1.4 Medidas de atención

Como parte del formato de opinión se motivó a los participantes de los módulos de información y recepción a indicar alguna acción o medida que creyeran que se debería tomar en cuenta para maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos. Entre las medidas más mencionadas se encuentran, ofrecer iluminación, seguridad y mantenimiento (33.09%), brindar más información (15.16%) y tener supervisión en la construcción (10.29%). Otras medidas mencionadas fueron, proteger áreas verdes, mantener informada a la población sobre los avances de la obra, Evitar afectaciones al tránsito durante la construcción, garantizar transparencia en el presupuesto y regulación de ambulante. Además, el 7.35% de los participantes menciono no saber o no tener claro qué acciones o medidas podrían tomarse en cuenta.

Ilustración 4 Medidas de atención identificadas en módulos informativos



Fuente: ISC (2021)

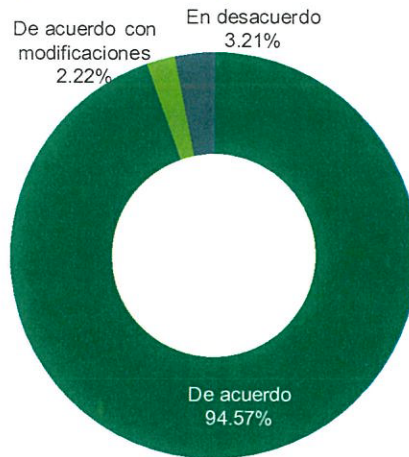
1.4.2 Encuestas presenciales

Otro de los instrumentos utilizados en el Proceso de Socialización y Consulta fue el levantamiento de encuestas en sitio. El uso de esta metodología permitió obtener resultados representativos de la población. Se levantaron encuestas en el periodo comprendido entre el 12 y el 15 de noviembre de 2021. En total se obtuvieron 405 participaciones; 217 de la Primera Sección, 188 de la Segunda.

1.4.2.1 Opinión sobre el Proyecto

Los resultados de la encuesta a usuarios y vecinos en sitio reflejan una buena aceptación del Proyecto. De las 405 personas encuestadas, 94.57% mencionó estar de acuerdo con el desarrollo de la Calzada Peatonal Chivaltlo mientras que 2.22% mencionó estar de acuerdo con modificaciones. Las modificaciones que mencionaron que consideran importantes es que no se talen árboles para la construcción de la Calzada y que se disminuya la inversión asignada al Proyecto. Finalmente, 3.21% de la población comentó estar en desacuerdo con el desarrollo del Proyecto ya que consideran que es innecesario.

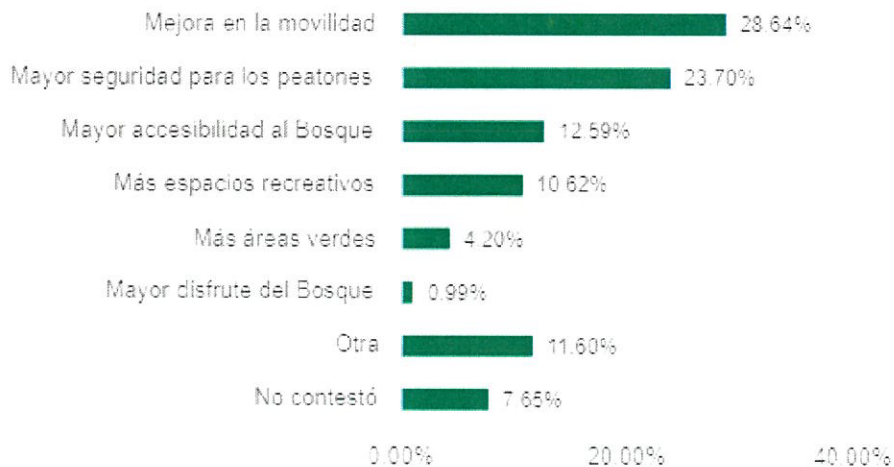
Ilustración 5 Opinión sobre el Proyecto en encuestas presenciales



1.4.2.2 Impactos positivos del Proyecto

El 95.56% de los participantes en las encuestas presenciales creen que la intervención de la Calzada Peatonal Chivatito tendrá impactos positivos. Los más mencionados por los participantes fueron, la mejora en la movilidad (28.64%), mejor seguridad para los peatones (23.70%), mayor accesibilidad al Bosque (12.59%) y más espacios recreativos (10.62%); cabe señalar que un 7.65% de los participantes en las encuestas no contestaron esta pregunta. En el grafico siguiente se muestran todos los impactos positivos mencionados.

Ilustración 6 Impactos positivos identificados en las encuestas presenciales



Fuente: ISC (2021)

1.4.2.3 Impactos negativos del Proyecto

En lo que refiere a los impactos negativos el 72.59% de los participantes en las encuestas presenciales consideraron que la Calzada Peatonal Chivatito no tiene ningún impacto negativo, mientras solo el 27.41% identificó algún impacto negativo derivado de este. Los impactos negativos más mencionados fueron el aumento en el tráfico de la zona (25.23%), la tala de árboles (18.02%) y la afectación a vialidades durante la construcción (14.41%). Otros impactos negativos que fueron mencionados por los participantes fueron: incremento en la inseguridad y ambulanteo.

Ilustración 7 Impactos negativos identificados en las encuestas presenciales



Fuente: ISC (2021)

1.4.2.4 Medidas de atención

Durante el desarrollo de la encuesta presencial se le preguntó a los participantes “¿Qué acciones o medidas considera que se deberían tomar en cuenta para maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos?”. Las tres acciones más mencionadas fueron, ofrecer iluminación, seguridad y mantenimiento (32.67%), proteger áreas verdes (15.59) y tener supervisión en la construcción e informar a la población sobre los avances (6.44%). Además, se mencionaron otras medidas como: evitar afectaciones al tránsito durante la construcción, brindar más información, regular el ambulanteo, disminuir la contaminación y garantizar transparencia en el presupuesto. En la siguiente grafica se muestra el porcentaje de mención de cada acción.

Ilustración 8 Medidas de atención identificadas en las encuestas presenciales



Fuente: ISC (2021)

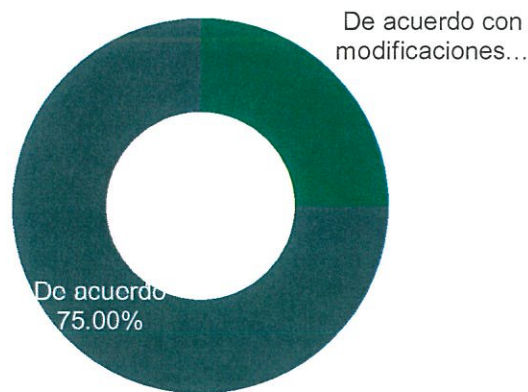
1.5 Encuesta en línea

El último instrumento cuantitativo utilizado fue la encuesta en línea. Ésta se puso a disposición del público en general desde el 10 de noviembre de 2021 y la fecha de corte se hizo el día 21 de noviembre. A continuación, se presentan algunos de los resultados más relevantes.

1.5.1.1 Opinión sobre el Proyecto

El nivel de aceptación de la intervención es generalizado, el 100% de los participantes dicen estar de acuerdo con ésta. El 25.00% de las respuestas considera que deberían de realizarse modificaciones al Proyecto. De las 20 personas que participaron en la encuesta en línea, no se registró ninguna participación de alguien que estuviera en contra de la Intervención.

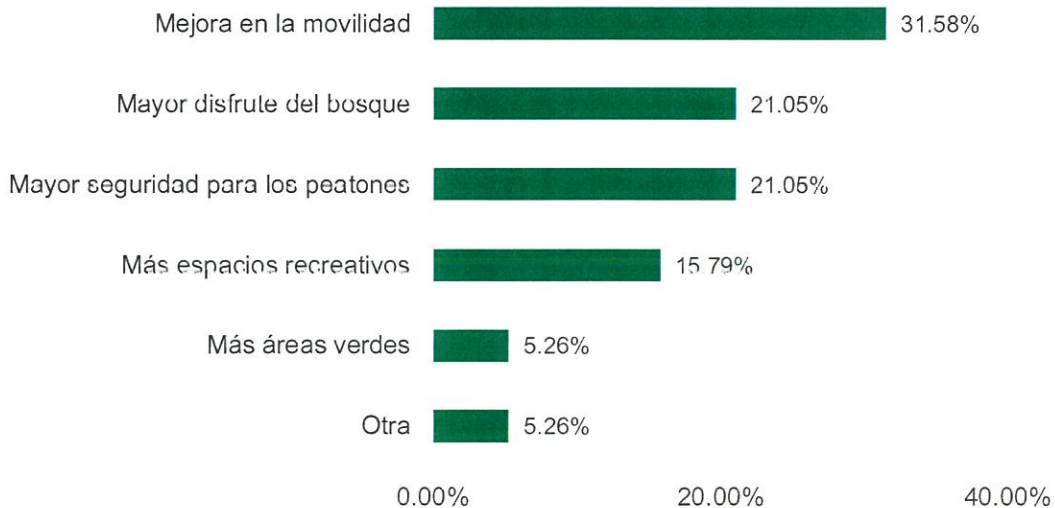
Ilustración 9 Opinión del Proyecto en la encuesta en línea



1.5.1.2 Impactos positivos del Proyecto

El 95.00% de las respuestas indican que se considera que la intervención tendrá impactos positivos. El principal impacto identificado fue una mejora en la movilidad (31.58%), en segundo lugar, se mencionó que la intervención permitirá un mayor disfrute del Bosque y mayor seguridad para los peatones.

Ilustración 10 Impactos positivos del proyecto identificados en la encuesta en línea

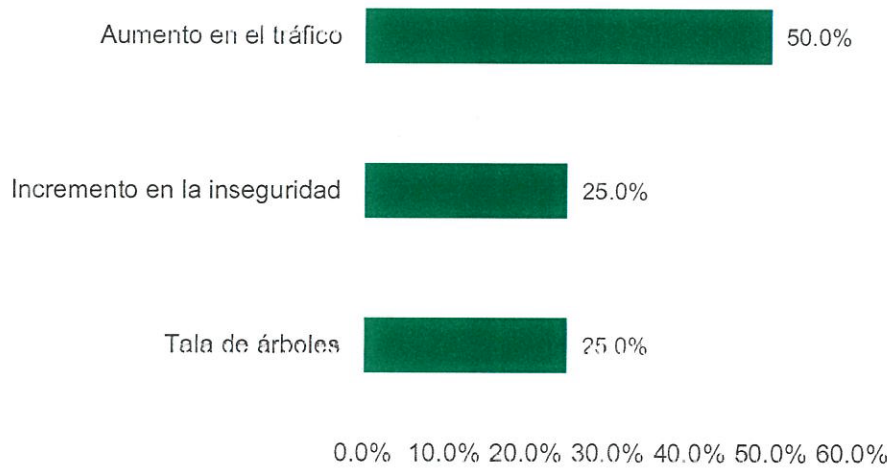


1.5.1.3 Impactos negativos del Proyecto

Únicamente el 20% del total de participantes en la encuesta en línea considera que el Proyecto generará impactos negativos. Concretamente, el impacto más señalado fue el

aumento del tráfico de la zona al agrupar el 50% de las respuestas. El incremento en la inseguridad y la tala de árboles fueron los otros potenciales impactos negativos identificados por los participantes, ambos con el 25% de las respuestas.

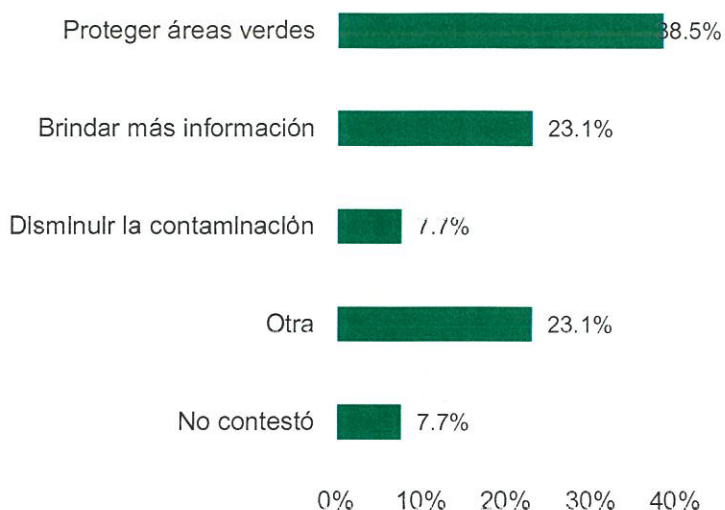
Ilustración 11 Impactos negativos identificados en la encuesta en línea



1.5.1.4 Medidas de atención del Proyecto

Durante la encuesta en línea, se les preguntó a los participantes sobre posibles medidas a implementar por el Proyecto con el fin de maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos. La medida más mencionada fue el proteger las áreas verdes (38.5%), seguida de brindar más información al público (23.1%) y disminuir la contaminación (7.7%). Además, un 23.1% señaló otro tipo de medidas como limitar el comercio ambulante, aumentar la vegetación existente o garantizar la seguridad de los ciclistas que circulan por la zona.

Ilustración 12 Medidas de atención identificadas en la encuesta en línea



1.6 Grupos de Enfoque

Con la finalidad de profundizar el acercamiento con usuarios y vecinos, se realizaron siete grupos de enfoque. Dos de ellos con usuarios y el resto con vecinos. En estas reuniones se compartió la información más actualizada de la Calzada Peatonal Chivatito. Posteriormente se inquirió sobre dudas, inquietudes, comentarios o propuestas que los asistentes pudieran tener.

A continuación, se presenta una tabla con los temas más relevantes tratados en cada grupo:

Fecha	Participantes	Temas abordados
20 de noviembre	Usuarios 3 participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de seguridad y vigilancia que se ofrecerá en la Calzada. • Sugirieron que haya más accesos a la Calzada además de los dos desplantes planeados y el descenso antes de cruzar Periférico.
22 de noviembre	Usuarios 2 participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de la flora y fauna que será afectada con la intervención • En términos generales, considera que el impacto es positivo porque permitirá a usuarios y vecinos salir a caminar y disfrutar del Bosque. • Desearía más difusión sobre el Proceso de Consulta y Socialización y la intervención en redes.

Fecha	Participantes	Temas abordados
26 de noviembre	COPACOs Molino del Rey 4 participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Mostraron agradecimiento por la intervención. • Estuvieron muy interesadas en la rehabilitación del Parque Rosario Castellanos. • Se dijeron muy interesadas en seguir participando de las reuniones y demás eventos relacionados con Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Bosque de Chapultepec Naturaleza y Cultura
25 de noviembre	COPACOs Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec 10 participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Su principal inquietud fue la llegada de más vendedores ambulantes. • Cuestionaron la falta de información y exigieron mayor claridad sobre la intervención. • También se cuestionó sobre desde cuándo comenzarían los cierres de vialidades.
30 de noviembre	COPACOs Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec, Reforma Social 9 vecinos	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo se va a incorporar de Alencastre a la zona deportiva de Bosque de Chapultepec • Accesos cerrados por pandemia. • Fechas de conclusión de las obras • Mantenimiento a la intervención, así como todo el Bosque.
7 de diciembre	COPACOs Lomas de Chapultepec, San Miguel Chapultepec I y II. Asistentes: XX	<ul style="list-style-type: none"> • Se conversó sobre el trazo y sus repercusiones en la movilidad de la Primera y la Segunda Sección del Bosque. • Se exigió que se amplíen y mejoren las formas de contactar a los vecinos para que alcanzar a un mayor número de vecinos. • Se cuestionó sobre la realización de obras en Av. Constituyentes y los efectos que podrían derivarse de tener esas dos obras de manera simultánea.