



Resumen Ejecutivo

SOCIALIZACIÓN Y CONSULTA DE OPINIÓN EN XOCO

Proyecto Integral para la Mejora de Xoco:
ampliación de Real de Mayorazgo,
ordenamiento urbano y obras comunitarias.

Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México

Elaborado por: Stad Consultoría Social S.A. de C.V.

Obras y proyectos asociados al Conjunto Mítikah

29 de marzo de 2021

Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized signature and several smaller ones.

ÍNDICE

RESUMEN	1
OBJETIVO GENERAL.....	2
OBJETIVOS PARTICULARES	2
ANTECEDENTES.....	2
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	6
METODOLOGÍA	7
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.....	10
RESULTADOS.....	16
CONCLUSIONES.....	19
RECOMENDACIONES	20
DECLARACIÓN FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD.....	21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Consulta piloto: Cronograma de actividades	10
Tabla 2. Módulos informativos y receptores de opinión: Cronograma de actividades	11
Tabla 3. Reuniones con vecinas y vecinos: Cronograma de actividades	12
Tabla 4. Consulta de opinión en hogares y a transeúntes: Cronograma de actividades	14
Tabla 5. Participantes durante el proceso de socialización y consulta de opinión en Xoco.....	16
Tabla 6. Resumen de resultados: Espacio Público arbolado	16
Tabla 7. Resumen de resultados: Carril exclusivo para habitantes de Xoco.....	17
Tabla 8. Resumen de resultados: Calle compartida entre peatones, bicicletas y vehículos.....	17
Tabla 9. Resumen de resultados: Orden de preferencia de los proyectos adicionales para la mejora de Xoco.....	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Antecedentes: Ejercicios participativos	6
Figura 1. Marco metodológico del proceso de socialización y consulta de opinión en Xoco.	8
Figura 2. Delimitación del área de aplicación del proceso de socialización y la consulta de opinión en Xoco	9
Figura 3. Consulta de opinión en hogares y a transeúntes: estrategia metodológica	10
Figura 4. Consulta piloto: vista del proceso	11
Figura 5. Módulos informativos y receptores de opinión: vista del proceso.....	12
Figura 6. Reuniones con vecinas y vecinos: vista del proceso.....	13
Figura 7. Consulta de opinión en hogares: vista del proceso.....	15
Figura 8. Consulta de opinión a transeúntes: vista del proceso	15

MAN

l

h

n

RESUMEN

Para la Socialización y Consulta de Opinión en Xoco, se desarrollaron diferentes mecanismos para tener una visión completa de las opiniones representativas de los habitantes y usuarios de Xoco. Por lo anterior, se realizaron consultas de opinión en hogares y a transeúntes, reuniones con vecinas y vecinos y se instalaron módulos informativos y receptores de opinión en Xoco. Lo anterior para comunicar de manera directa el Proyecto Integral para la Mejora de Xoco el cual incluye; ampliación de Real de Mayorazgo el cual incluye un espacio público arbolado y una calle compartido entre bicicletas, vehículos y peatones, y ordenamiento urbano y obras comunitarias (en adelante proyectos adicionales para la mejora de Xoco) propuestos por los vecinos para los vecinos. Los resultados de estos mecanismos tienen diferentes aristas, desde vecinos interesados en las obras brindando opiniones y generando recomendaciones, hasta personas convencidas de que las obras son el epílogo de una serie de acciones que no responden a sus expectativas y conllevarán a la desaparición de un estilo de vida.

Asimismo, al tener la finalidad de informar y recabar opiniones de los interesados, se diseñó una metodología que consideró las dinámicas sociales de Xoco para la aplicación de los distintos mecanismos, los cuales, ofrecían la oportunidad de participar a todos los habitantes de Xoco, a través de al menos uno de ellos. De esta manera, se logró conocer la generalidad de las percepciones de los habitantes de Xoco.

La socialización y consulta de opinión en Xoco tuvo como primer paso el desarrollo de una consulta piloto que permitió observar el número de habitantes que no dieron respuesta, la receptividad de las preguntas, el tiempo de respuesta de los consultados y, a grandes rasgos, las necesidades de información. A partir de los datos recabados se generó un modelo de aceptación-no respuesta mediante el uso de una técnica de modelación logística o *logit*, que permitiría en la consulta a hogares y transeúntes analizar a profundidad la aceptación-no respuesta y desarrollar mejor información para atender las respuestas recibidas.

La consulta piloto también puso en evidencia que existe un número de viviendas no habitadas o donde no hubo aceptación a recibir visitas por el temor al COVID-19, por lo que se cambió la metodología tradicional de muestreo por predios y se implementó un proceso de sustitución de aquellas casas o departamentos que presentaran ausencia de habitantes o bien, negativas para salir a contestar cuestionarios, a través de un sistema de dos visitas a la vivienda antes de proceder a sustituirla.

El desarrollo de la consulta de opinión en hogares y transeúntes permitió la caracterización de siete indicadores sobre los que se implementó el análisis estadístico y el desarrollo del modelo *logit* propuesto a partir de la consulta piloto. Los siete indicadores se fundamentaron en factores demográficos, edad y género de los participantes en el muestreo, su declaración de origen indígena y autoadscripción a un pueblo originario, el tipo de vivienda, la tenencia de vehículos y mascotas. De los siete factores analizados, tres resultaron significativos al aplicar el modelo de estimación: los factores demográficos y la autoadscripción a un pueblo originario.

La interpretación de las variables mostró que, la percepción negativa a la ampliación de Real de Mayorazgo, tiende a ser mayor entre las personas de mayor edad, mujeres y personas que manifestaron pertenecer a un barrio originario. Las respuestas se sometieron a un análisis cualitativo en la búsqueda de profundizar las razones de la percepción expresada al respecto. El análisis arrojó la percepción de que las obras generarán peligros, sin posibilidad de profundizar en las razones de esta declaración. Sin embargo, sí expresan la percepción de que consideran que se privatizará la

calle Real de Mayorazgo y que los cambios propuestos reducirán el espacio público. Se expresaron dudas sobre el espacio público arbolado, y sobre el funcionamiento del sistema TAG. De igual forma, se identificó que, existe la impresión de que el acceso para familiares, de amigos, sistemas de reparto y taxis quedarán excluidas del acceso al área. Por lo anterior, es fundamental continuar con el trabajo de socialización y considerar mensajes clave para aclarar estas percepciones.

Asimismo, se identificó en las respuestas que a quienes dicen no tener claro cómo funcionará una calle compartida con automóviles, bicicletas y peatones, sobre todo en cuanto al espacio para cada uno. Por lo que es recomendable generar un proceso de información a los grupos de personas de mayor edad y mujeres. Respecto a las personas que se autoadscriben a un pueblo originario, es vital incorporar diseños que contemplen la armonía entre las construcciones, con el estilo tradicional y representativo de los espacios como el Templo de San Sebastián Mártir en Xoco.

En cuanto a la jerarquía de preferencias de los proyectos de inversión comunitaria, durante el proceso de consulta en hogares destacó la reconstrucción del centro de salud, seguido por el arreglo de calle Puente de Xoco. Las respuestas sobre este tema fueron muy similares en el resto de los mecanismos implementados, destacando también el arreglo de calle San Felipe, callejones San Felipe y Xocotitla.

OBJETIVO GENERAL

Obtener y analizar la percepción y la opinión de las personas que viven en Xoco, así como de los usuarios del área, respecto al Proyecto Integral para la Mejora de Xoco, el cual incluye; las modificaciones al proyecto de movilidad en Real de Mayorazgo y sobre los proyectos de inversión comunitaria propuestos por los vecinos.

OBJETIVOS PARTICULARES

1. Realizar la socialización y consulta de opinión en Xoco, utilizando diferentes mecanismos que permitan que tanto los habitantes como los usuarios puedan emitir sus opiniones respecto a la información brindada durante el proceso.
2. Elaborar un análisis cualitativo y cuantitativo sobre los resultados del proceso de socialización y consulta de opinión en Xoco.
3. Determinar por medio del análisis de los resultados la viabilidad social tanto de las modificaciones al proyecto de movilidad en Real de Mayorazgo como de los proyectos adicionales para la mejora de Xoco.

ANTECEDENTES

El proyecto Mítikah se encuentra ubicado en la colonia Xoco, alcaldía Benito Juárez y es un conjunto de usos mixtos: habitacional, oficinas, comercio y servicios, ubicados en dos predios; el primero en la calle Real de Mayorazgo No. 130 y el segundo en el inmueble conocido como Centro Bancomer, en Avenida Universidad 1200. Asociado al proyecto, como medida de integración urbana, se realizó 1) un proyecto de movilidad el cual incluye: la ampliación de vialidades y banquetas alrededor del predio Universidad 1200, la construcción de un paso a desnivel y originalmente una explanada de

integración, así como también 2) la construcción de un pozo de agua potable de Sistema de Aguas de la Ciudad de México (Sacmex).

Dichas medidas de integración urbana se derivan del Dictamen de Impacto Urbano número 101/2079/DGAU.09/DEIU/052/2009 emitido por la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Ciudad de México (Seduvi) con fecha 4 de septiembre del 2009. Ambas medidas de integración son obligatorias para el proyecto Mítikah, y a partir del 2019 fueron objeto de un proceso de socialización y consulta vecinal, de conformidad con el proceso de requerido para grandes construcciones en la Ciudad de México en materia ambiental, a cargo de la Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México, Sedema.

La socialización de las medidas de integración, así como la construcción de acuerdos para determinar los proyectos adicionales de mejora de Xoco se han llevado a cabo mediante dos líneas de acción dirigidas a los diferentes grupos de representación vecinal de Xoco, y mediante ejercicios participativos dirigidos a la población en general que reside y/o es usuaria de Xoco. A continuación, se enlistan las etapas que han comprendido el proceso:

- **Mayo de 2019 a febrero de 2020 – Realización de diez reuniones en Sedema.** Con el objetivo de abrir un espacio de diálogo con los vecinos representantes de Xoco, se llevaron a cabo reuniones con la participación de las Secretarías de Gobierno, Movilidad, Gestión de Riesgos y Protección Civil, del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, del Instituto para la Seguridad de las Construcciones, de la Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial, así como representantes de la Alcaldía Benito Juárez, coordinadas por la Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México, para atender las inquietudes de los vecinos en torno a diversos aspectos de las medidas de integración urbana del proyecto Mítikah. En dichas reuniones participaron integrantes de la Asamblea Ciudadana del Pueblo de Xoco, del Comité Vecinal en funciones y otros vecinos interesados.
- **Diciembre del 2019 a marzo del 2020 – Proceso de Consulta Vecinal,** implementado por la consultora AO Social, con el objetivo de informar y recabar la opinión de los habitantes dentro del área de influencia, sobre las dos medidas de integración urbana antes mencionadas: **proyecto de movilidad** (ampliación de vialidades y banquetas, paso a desnivel y explanada de integración) y la **construcción de un pozo** de agua potable para el Sacmex. Dicho proceso se llevó a cabo mediante aplicación de encuestas, entrevistas a profundidad con diferentes actores de interés, implementación de módulos informativos y receptores de opinión, y reuniones con vecinas y vecinos.

Sedema autorizó dichos proyectos mediante los acuerdos administrativos:

- SEDEMA/DGEIRA/DEIAR/01461/2020 del 07 de julio de 2020 y,
- SEDEMA/DGEIRA/DEIAR/01462/2020 del 07 de julio de 2020

Se asignó a Stad Consultoría Social para dar seguimiento a los aspectos sociales contemplados como parte de las autorizaciones en cuestión, a través de un grupo de trabajo denominado Consejo Vecinal Ciudadano.

- **Agosto a diciembre del 2020 – Integración y sesiones de trabajo del Consejo Vecinal Ciudadano (CVC),** con carácter tripartita: especialistas técnicos de la empresa promotora

del proyecto Mítikah, vecinos de distintos sectores de Xoco¹, y la Sedema en la supervisión, con el objetivo de construir los acuerdos para dar cumplimiento a las recomendaciones en materia ambiental señaladas en los acuerdos administrativos citados, en materia de restitución del arbolado y creación de áreas verdes. Del 18 de agosto al 3 de noviembre del 2020 el CVC realizaron 12 sesiones ordinarias y una sesión extraordinaria. A la fecha, continúan las sesiones de seguimiento de actividades, la última de las cuales se realizó el día 20 del mes de enero del presente año.

En septiembre del 2020 inició la plantación de árboles en la calle Real de Mayorazgo conforme al proyecto de movilidad autorizado (en el nuevo camellón de la calle). Durante la actividad hubo oposición por parte de grupos vecinales, por lo que se establecieron mesas de trabajo en Sedema.

- **Septiembre del 2020 a actualidad (marzo 2021) – Realización de catorce mesas de trabajo en la Sedema,** con la participación de vecinos integrantes de diferentes grupos representativos de Xoco (COPACO, Asamblea Ciudadana, Mayordomía, vecinos, con representantes de la empresa promovente del proyecto Mítikah, así como autoridades de la Alcaldía Benito Juárez y de otras dependencias como SACMEX, Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC), Comisión Federal de Electricidad (CFE) y otras empresas de telecomunicaciones y las responsables de las obras de reforzamiento hidráulico y sanitario correspondientes a las medidas de integración del proyecto Mítikah. Por otro lado, a petición de los vecinos participantes en dichas mesas y grupos representativos de Xoco como la Asamblea Ciudadana del Pueblo de Xoco y la COPACO, surge la figura de **Supervisión Técnica Vecinal**, la cual fue elegida tanto por los miembros de la COPACO y de la Asamblea participantes en las mesas de trabajo. Esta supervisión técnica está conformada por un equipo de personas con formación técnica y en arquitectura encargados de supervisar las obras que se realizan derivadas de las obligaciones del proyecto Mítikah, así como de integrar los proyectos adicionales que surgieran de los vecinos en las mesas de trabajo, para la mejora de Xoco. Se les dio un espacio físico en un camper ubicado en la esquina de Real de Mayorazgo y Puente Xoco, para que pudieran tener comunicación con los vecinos.
- **Febrero del 2021 – Proceso de Socialización y Consulta de Opinión en Xoco,** cuya realización y resultados se exponen en el presente documento.

Resultado de las diferentes etapas del proceso relacionadas párrafos arriba, se han realizado ajustes y modificaciones al proyecto de movilidad en Real de Mayorazgo, y se añadieron nuevos proyectos de mejora de Xoco:

¹ La convocatoria para la conformación del CVC incluyó invitación a grupos representativos de Xoco, incluyendo a la Comisión de Participación Comunitaria (COPACO) para participar con dos miembros como titulares y dos como suplentes. El 16 de agosto del 2020 la COPACO emitió un escrito a la Sedema expresando su posicionamiento respecto al CVC en donde lo desconocen.

A pesar del posicionamiento, la invitación quedó abierta y se les convocó a cada una de las 12 sesiones ordinarias llevadas a cabo. Posteriormente, el 13 de enero del presente año equipo de Stad Consultoría social presentó el resumen de actividades del CVC mediante una reunión a los miembros de la COPACO.

- Se substituyó la “explanada de integración” planteada en el proyecto de movilidad socializado en 2019, por un proyecto de calle que incluye la plantación de árboles, así como elementos representativos de Xoco y su cultura en la calle Real de Mayorazgo; y se convirtió en un espacio público arbolado.
- En el primer planteamiento del proyecto de movilidad se contemplaba dejar de un solo sentido el flujo vehicular en Real de Mayorazgo, circulando del tramo de Puente de Xoco hacia Av. Universidad con un tramo a desnivel. A petición de los vecinos participantes en las mesas de trabajo, se incorporó al proyecto una calle compartida, que incluye un carril vehicular de uso exclusivo para habitantes de Xoco en sentido de Av. Universidad a Puente de Xoco, controlado mediante un sistema electrónico/TAG gratuito. De tal manera que la calle ampliada (en la porción de la llamada donación reglamentaria del proyecto para sumarse al espacio público), incorpora la calle compartida con un carril vehicular de uso exclusivo para vecinos de Xoco, un carril para bicicletas y otro para peatones (de libre tránsito para todos), además de los elementos del proyecto como el espacio público arbolado, una bahía de transporte público, biciestacionamientos masivos, así como estaciones del sistema EcoBici en Avenida Universidad y Puente de Xoco.
- Asimismo, vecinos y representantes que participan en las mesas de trabajo en la Sedema propusieron proyectos adicionales enfocados a mejorar la calidad de vida de las personas que viven en Xoco, entre ellos, el arreglo de las calles principales de Xoco conforme a un diseño tradicional (del que se instaló una muestra en la calle San Felipe para conocimiento de todos los vecinos), la reconstrucción del centro de salud de Xoco, así como arreglos en el Templo de San Sebastián Mártir, su atrio y áreas verdes.

FIGURA 1. ANTECEDENTES: EJERCICIOS PARTICIPATIVOS



Fuente: Elaboración Stad, 2021.

Finalmente, es importante mencionar que se creó un canal de comunicación en coordinación con los vecinos, abierto y a disposición del público, siendo este el mecanismo de atención comunitaria de la Supervisión Técnica Vecinal, el cual cuenta con número telefónico de contacto, correo electrónico y un camper para una atención presencial.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Para cumplir con los objetivos particulares descritos anteriormente, se llevó a cabo durante un periodo de dos semanas, del domingo 7 al sábado 20 de febrero de 2021, el Proceso de Socialización y Consulta de Opinión en Xoco a través de diversos mecanismos

- Consulta de opinión en hogares como prueba piloto (en adelante, *consulta piloto*).
- Módulos informativos y receptores de opinión.
- Reuniones con vecinas y vecinos.
- Consulta de opinión en hogares y a transeúntes (en adelante, *consulta en hogares y consulta a transeúntes*).

A través de los cuales se brindó información y recibió la opinión tanto de los residentes como de usuarios de Xoco sobre el Proyecto Integral para la Mejora de Xoco, el cual contempla los siguientes temas en específico:

- a) Ampliación de Real de Mayorazgo con los ajustes y modificaciones al proyecto de movilidad autorizado, integrando los elementos y características que los vecinos de Xoco han manifestado, los cuales incluyen:

Modificaciones
al proyecto de
movilidad en
Real de
Mayorazgo

- Áreas verdes y **espacio público arbolado en Real de Mayorazgo** (en adelante, *espacio público arbolado*).
- La incorporación de un **carril vehicular de uso exclusivo para habitantes de Xoco** que ingresen a la calle Real de Mayorazgo circulando por Av. Universidad (sentido poniente-oriente), el cual será controlado mediante un sistema electrónico/TAG gratuito.
- Mismo que se incorporará a una calle compartida con tránsito tanto peatonal como de bicicletas, manteniendo el libre tránsito, vialidad que, conforme al proyecto de movilidad, será ampliada dos carriles, además de incorporar aceras más anchas.

- b) **Proyectos adicionales para la mejora de la calidad de vida en Xoco**, propuestos por vecinos y grupos representantes en diciembre del 2020 en un documento llamado "Proyectos Y Obras de Mejora Urbana para El Pueblo De Xoco" los cuales surgieron durante las mesas de trabajo en la Sedema y que son adicionales para la empresa promotora del proyecto Mítikah, sin tener origen en un cumplimiento normativo:

Proyectos
adicionales
para la
mejora de
Xoco

- Arreglo de calles que mejoren las condiciones de movilidad para peatones, ciclistas y autos (San Felipe, callejón Xocotitla, callejón San Felipe, Puente de Xoco, y Mayorazgo de Orduña).
- Reconstrucción del Centro de Salud Xoco.
- Arreglo del Templo de San Sebastián Mártir, de acuerdo con lo que determine el INAH.
- Arreglo y pintura de fachadas en viviendas de las calles de: San Felipe, Xocotitla y Puente de Xoco.

METODOLOGÍA

Con el objetivo de capturar las diferentes aristas de la opinión de las personas, se llevaron a cabo diferentes instrumentos a partir de un diseño metodológico mixto integrado (Seawright, 2016), mediante la aplicación de diversos mecanismos de consulta de opinión. Se consideraron también las Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional, IFC por sus siglas en inglés, en específico la Norma 1: "Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales", la cual establece la importancia de una participación comunitaria basada en la divulgación de la información del o los proyectos a realizar para que se comprendan los riesgos, impactos y oportunidades que estos pueden traer, asimismo, considera la consulta como un proceso bidireccional que recaba las opiniones para posteriormente informar a los afectados la manera en que se han tenido en cuenta sus inquietudes y opiniones (IFC, 2012). En la Figura 2 se presentan los mecanismos diseñados y sus componentes.

FIGURA 2. MARCO METODOLÓGICO DEL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y CONSULTA DE OPINIÓN EN XOCO.



Fuente: Elaboración Stad, 2021.

El proceso de socialización y consulta de opinión en Xoco se llevó a cabo dentro de los límites de la colonia denominada Xoco y estuvo dirigido tanto a los residentes como a los usuarios que conviven dentro de dicho espacio geográfico (Figura 3).

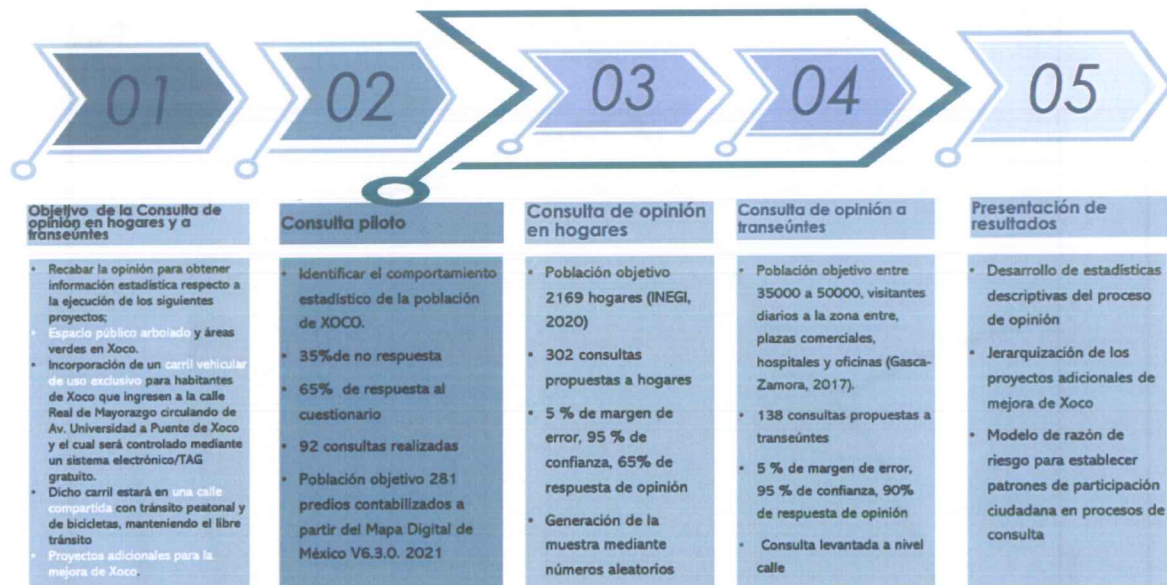
FIGURA 3. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE APLICACIÓN DEL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y LA CONSULTA DE OPINIÓN EN XOCO



Fuente: Elaboración Stad, 2021.

De los mecanismos antes mencionados, la consulta de opinión en hogares y a transeúntes en Xoco es el que estadísticamente arroja resultados que por la metodología implementada puede tener representatividad de los habitantes y usuarios de Xoco. A continuación, se muestra la estrategia metodológica de dicho mecanismo implementado.

FIGURA 4. CONSULTA DE OPINIÓN EN HOGARES Y A TRANSEÚNTES: ESTRATEGIA METODOLÓGICA



Elaboración, Stad, 2021.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El proceso de socialización y consulta de opinión se llevó a cabo entre los días 7 y 20 de febrero del presente año 2021 y fue realizado por una empresa consultora independiente. Los mecanismos fueron implementados de manera simultánea: consulta piloto, módulos informativos y receptores de opinión, reuniones con vecinas y vecinos, consulta de opinión en hogares y a transeúntes.

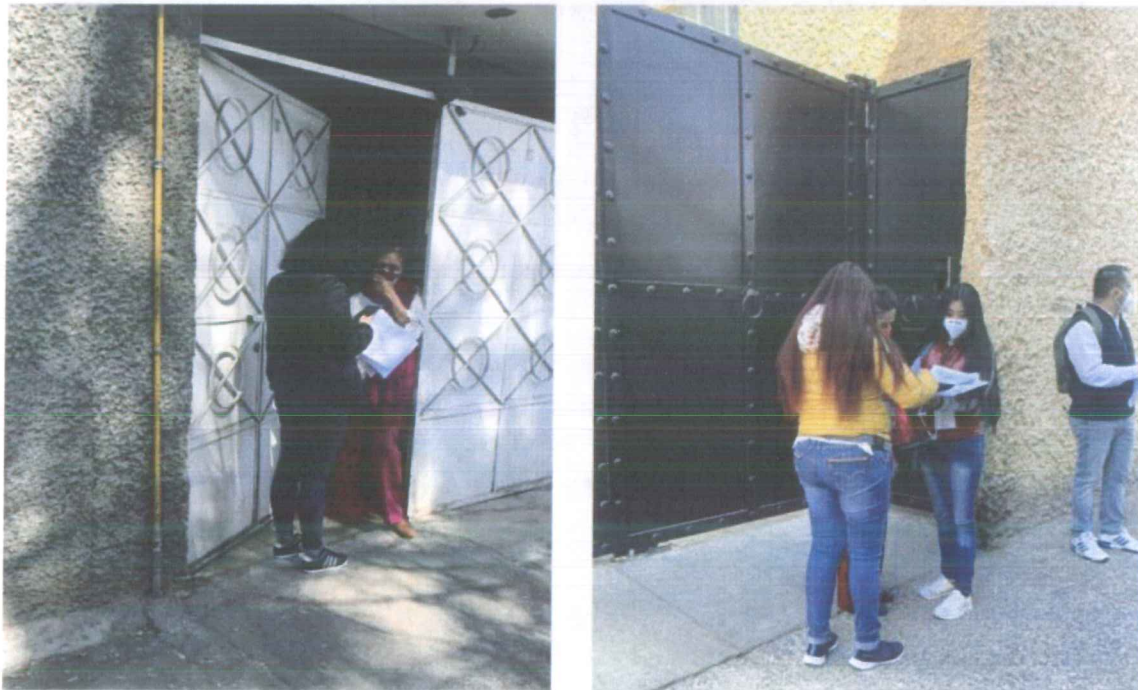
CONSULTA PILOTO

TABLA 1. CONSULTA PILOTO: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Actividad	Descripción
5 de febrero	Capacitación	Primera capacitación del equipo de consultores de campo a través de la plataforma Meet.
7 de febrero	Ejercicio en campo	-8:00 horas: cita para realizar la segunda capacitación y resolver dudas sobre el material informativo, discurso explicativo y los cuestionarios. Además, se distribuyó al equipo de consultores por las diferentes rutas para el ejercicio. - 10:00 horas, Inició de la consulta de piloto en Xoco. -14:00 horas, concluye la actividad. Se obtuvo una muestra de 92 participaciones.

Elaboración Stad. 2021.

FIGURA 5. CONSULTA PILOTO: VISTA DEL PROCESO



Elaboración Stad, 2021.

MÓDULOS INFORMATIVOS Y RECEPTORES DE OPINIÓN

TABLA 2. MÓDULOS INFORMATIVOS Y RECEPTORES DE OPINIÓN: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Actividad	Descripción
14 de febrero	Instalación de módulos	Se instalaron 4 módulos informativos y receptores de opinión en 4 sitios diferentes dentro de Xoco; en los accesos de City Towers Grand, Cineteca Nacional y Patio Universidad, en la Plaza Mayorazgo de Luyando, en un horario de 11:00 a 17:00 hrs. Se obtuvieron 33 registros de opinión.
17 de febrero	Instalación de módulos	Se instalaron dos módulos informativos y receptores de opinión, uno de ellos en Parque de Mayorazgo de Luyando, el segundo se ubicó entre el Eje 8 y Av. México-Coyoacán en un horario de 11:00 a 17:00 hrs. Se recibieron 17 registros de opinión durante el día.
19 de febrero	Instalación de módulos	Se ubicaron tres módulos informativos y receptores de opinión, estos estuvieron ubicados frente a la Cineteca, en la Calle de San Felipe (frente a comedor comunitario) y a un costado de la plaza Patio Universidad. Se recibieron 11 registros de opinión.
20 de febrero	Instalación de módulos	Se instaló en la calle de San Felipe (a unos metros del comedor comunitario), de las 10:00 a las 14:00 hrs. Se obtuvo un registro de opinión.

Elaboración Stad. 2021

Handwritten notes in purple ink, including a vertical line of text and a large signature.

FIGURA 6. MÓDULOS INFORMATIVOS Y RECEPTORES DE OPINIÓN: VISTA DEL PROCESO



Elaboración Stad. 2021.

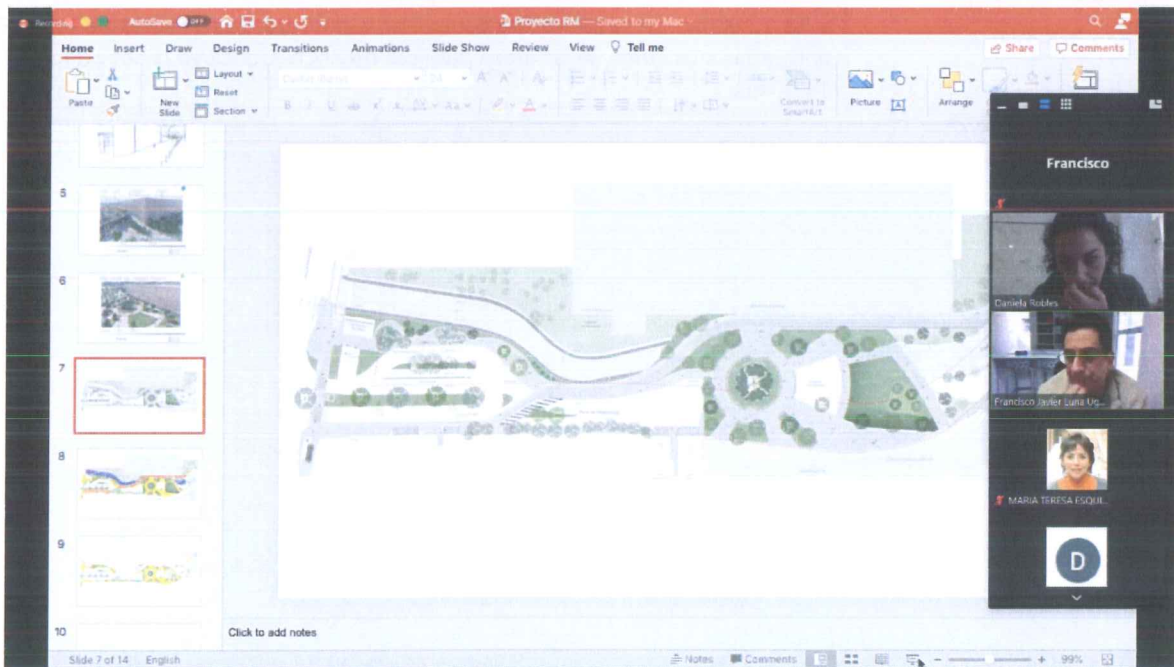
REUNIONES CON VECINAS Y VECINOS

TABLA 3. REUNIONES CON VECINAS Y VECINOS: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

FechaES	Actividad	Descripción
8 de febrero	Reunión vecinal	Se realizó la primera reunión vecinal en el Camper de Supervisión Técnica Vecinal a petición de un vecino. Duró de las 11:20 a las 13:15 hrs.
12 de febrero	Reuniones vecinales	En coordinación con la Mayordomía del Pueblo de Xoco, se programaron reuniones con vecinos de 12:00 a 14:00 hrs. para que, con ayuda del material gráfico y de un especialista técnico, se resolvieran las principales dudas sobre los proyectos del espacio público arbolado, la incorporación del carril vehicular de uso exclusivo para los habitantes de Xoco controlado mediante un sistema electrónico TAG gratuito, la calle compartida y los proyectos adicionales para la mejora de Xoco. Se realizaron dos reuniones con 6 asistentes en respectivamente.
19 de febrero	Reunión vecinal	Se realizó una reunión a través de la plataforma Zoom a las 16:30 horas, a petición de administradores de edificios. Destacó la presencia de vecinos de Mayorazgo de Luyando, Puente de Xoco, San Felipe, Mayorazgo de Orduña, entre otros. Tuvo una duración de aproximadamente 3 horas donde se resolvieron dudas de los proyectos, y los vecinos hicieron propuestas a los proyectos. Algunas dudas quedaron pendientes y se acordó una reunión de seguimiento en 15 días. Durante toda la sesión se tuvieron 21 y 24 asistentes.

Elaboración Stad. 2021.

FIGURA 7. REUNIONES CON VECINAS Y VECINOS: VISTA DEL PROCESO



Elaboración Stad. 2021.

CONSULTA DE OPINIÓN EN HOGARES Y A TRANSEÚNTES

TABLA 4. CONSULTA DE OPINIÓN EN HOGARES Y A TRANSEÚNTES: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Actividad	Descripción
15 de febrero	Solicitudes a Condominios	Se acudió a los condominios y torres de departamentos ubicados dentro de la colonia Xoco para solicitar acceso por escrito, explicando el objetivo del proceso de socialización y consulta de opinión a los residentes.
15 de febrero	Capacitación	Capacitación del equipo de 20 consultores a través de la plataforma Meet.
16 de febrero	Ejercicio en campo	La cita fue en Parque Acacias a las 8:30 hrs. Con el objetivo de resolver cualquier duda que tuvieran los consultores de opinión. La estrategia contempló principalmente a los condominios previamente visitados y donde se solicitó permiso de aplicación. Sin embargo, no fue posible acceder a todos. Se permitió esperar fuera de los mismos para consultar a los residentes interesados. La consulta se realizó de las 11:00 a 16:00 hrs. y se lograron 94 consultas de opinión.
18 de febrero	Ejercicio en campo	La cita fue a las 9:00 hrs. En el Parque Acacias para resolver cualquier duda que tuvieran los consultores de opinión, asimismo, se organizaron y distribuyeron los grupos de trabajo para finalizar las consultas de opinión en hogares. Se inició la consulta a las 11:00 hrs. A partir de las 14:00 hrs., se comenzó la consulta a transeúntes. Se finalizó la actividad a las 16:00 hrs.
20 de febrero	Ejercicio en campo	La cita fue a las 10:00 hrs. en Parque Acacias para resolver cualquier duda que tuviera el equipo de consultores de opinión. Se inició el último día del ejercicio a las 12:00 hrs., el objetivo fue completar la muestra de consultas de opinión enfocadas a usuarios de las áreas públicas de Xoco. Concluyó la actividad a las 14:00 hrs.

Elaboración Stad. 2021.

Handwritten signature and initials in blue ink, including the word "STAD" written vertically.

FIGURA 8. CONSULTA DE OPINIÓN EN HOGARES: VISTA DEL PROCESO



Elaboración Stad. 2021.

FIGURA 9. CONSULTA DE OPINIÓN A TRANSEÚNTES: VISTA DEL PROCESO



Elaboración Stad. 2021.

Handwritten signature and initials in purple ink.

RESULTADOS

En total participaron 637 personas durante el proceso de socialización y consulta de opinión en Xoco, de los cuales el 49% fueron mujeres y el 51% hombres, como se muestra en la tabla a continuación:

TABLA 5. PARTICIPANTES DURANTE EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y CONSULTA DE OPINIÓN EN XOCO

Mecanismo	Total	Mujeres	%	Hombres	%
Consulta piloto	92	48	52%	44	48%
Módulos informativos y receptores de opinión	62	32	52%	30	48%
Reuniones con vecinas y vecinos	34	21	62%	13	38%
Consulta de opinión en hogares	309	143	46%	166	54%
Consulta de opinión a transeúntes	140	70	50%	70	50%
Total	637	314	49%	323	51%

Fuente: Elaboración Stad, 2021.

Con base en el análisis de los resultados del proceso de socialización y consulta de opinión en Xoco sobre el espacio público arbolado, el 86.7% de las personas participantes durante la consulta en hogares está de acuerdo con el proyecto. En los distintos mecanismos hubo un alto porcentaje de personas con opiniones favorables, como se ilustra en la siguiente tabla.

TABLA 6. RESUMEN DE RESULTADOS: ESPACIO PÚBLICO ARBOLADO

Clave de tema	Mecanismo	Alcance	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
			Valor acumulado		
C.1 Espacio Público Arbolado	Consulta de opinión de hogares (piloto)	92	77.2%	5.4%	17.4%
			71	5	16
	Módulos informativos y receptores de opinión	62	82.3%	-	17.7%
			51	-	11
	Consulta de opinión en hogares	309	86.7%	1.6%	11.7%
			268	5	36
	Consulta de opinión a transeúntes	140	95.0%	-	5.0%
			133	-	7

Elaboración Stad, 2021.

Sobre la incorporación del carril vehicular de uso exclusivo para los habitantes de Xoco (sentido poniente-oriental), el cual será controlado mediante un sistema electrónico/TAG gratuito, también se observa una tendencia favorable, aunque es menos pronunciada y con un mayor nivel de personas que no están de acuerdo. Durante el ejercicio de consulta en hogares el 68.3% de las personas tuvieron una opinión favorable.

TABLA 7. RESUMEN DE RESULTADOS: CARRIL EXCLUSIVO PARA HABITANTES DE XOCO

Clave de tema	Mecanismo	Alcance	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
			Valor acumulado		
C.2 Carril vehicular exclusivo y sistema electrónico (TAG)	Consulta de opinión de hogares (piloto)	92	57.6%	-	42.4%
			53	-	39
	Módulos informativos y receptores de opinión	62	54.8%	3.2%	41.9%
			34	2	26
	Consulta de opinión en hogares	309	68.3%	-	31.7%
			211	-	98

Elaboración Stad, 2021.

Como se puede observar, el 83.5% de los participantes en el proceso de consulta en hogares está de acuerdo sobre la calle compartida, mientras que el 16.2% está en desacuerdo. Mismo panorama se puede ver en comparación con los distintos mecanismos.

TABLA 8. RESUMEN DE RESULTADOS: CALLE COMPARTIDA ENTRE PEATONES, BICICLETAS Y VEHÍCULOS

Clave de tema	Mecanismo	Alcance	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
			Valor acumulado		
C.3 Calle Compartida (peatones, bicis y vehículos)	Consulta de opinión de hogares (piloto)	92	66.3%	1.1%	32.6%
			61	1	30
	Módulos informativos y receptores de opinión	62	85.5%	1.6%	12.9%
			53	1	8
	Consulta de opinión en hogares	309	83.5%	0.3%	16.2%
			258	1	50
	Consulta de opinión a transeúntes	140	81.4%	-	18.6%
			114	-	26

Elaboración Stad, 2021.

En cuanto a la jerarquía de preferencias de los proyectos adicionales para la mejora de Xoco, durante el proceso de consulta en hogares destacó la reconstrucción del centro de salud, seguido por el arreglo de calle Puente de Xoco. Las respuestas sobre este tema fueron muy similares en el resto

de los mecanismos implementados, destacando también el arreglo de calle San Felipe, callejones San Felipe y Xocotitla.

TABLA 9. RESUMEN DE RESULTADOS: ORDEN DE PREFERENCIA DE LOS PROYECTOS ADICIONALES PARA LA MEJORA DE XOCO

Preferencia de proyectos adicionales para la mejora de Xoco						
Mecanismo	Arreglo de calle San Felipe, callejones San Felipe y Xocotitla	Arreglo de calle Puente de Xoco	Reconstrucción del Centro de Salud	Mejoras en el Templo de San Sebastián Mártir	Arreglar y pintar fachadas de San Felipe, callejones Xocotitla y San Felipe y Puente de Xoco	Mejora de la calle Mayorazgo de Orduña
Consulta piloto	2	4	1 ^a	6	3	5
Módulos informativos y receptores de opinión	1 ^a	4	2	5	6	3
Consulta de opinión a transeúntes	2	4	1 ^a	6	5	3
Consulta de opinión en hogares	3	2	1 ^a	6	5	4

Fuente: Stad, 2021

Handwritten signature and initials in blue ink.

CONCLUSIONES

El objetivo de este análisis consistió en estudiar la percepción y la opinión de las personas que viven en Xoco, así como de los usuarios del área, respecto a las modificaciones al proyecto de movilidad en Real de Mayorazgo y sobre los proyectos adicionales para la mejora de Xoco presentados por los vecinos durante las mesas de trabajo.

En general, los hallazgos muestran que una mayoría importante de opiniones fueron favorables en cuanto al desarrollo del espacio público arbolado (86.7%), la incorporación de un carril vehicular exclusivo para los habitantes de Xoco, controlado mediante un sistema electrónico/TAG gratuito (68.3%), y al hecho que estará en una calle compartida con tránsito tanto peatonal como de bicicletas (83.5%).

Con el propósito de atender las preocupaciones que manifestaron algunas personas respecto a las modificaciones al proyecto de movilidad en Real de Mayorazgo, se concluye que es necesaria la ampliación de la información presentada mediante un programa de socialización adicional que refuerce los conceptos previamente comunicados.

Como se expuso en el apartado del análisis explicativo, existen tres grupos de personas que han manifestado preocupación y desacuerdo a las modificaciones del proyecto de movilidad en Real de Mayorazgo: (1) las personas que se auto determinan como pertenecientes a un pueblo originario, (2) las mujeres y (3) las personas adultas mayores. Por lo anterior, se llevará a cabo un proceso de comunicación dirigido a atender las inquietudes manifestadas por estos tres grupos.

La continuación de la socialización planteada tiene como propósito dar respuesta de manera más puntual a las inquietudes identificadas sobre las características de seguridad que contempla el diseño de la calle compartida; informar que los elementos incorporados demuestran la incidencia de la participación vecinal; así como dar a conocer los proyectos para la mejora de Xoco, los cuales son de interés de sus habitantes. Asimismo, se detectaron aspectos a fortalecer respecto a la comunicación referente a las características del carril vehicular exclusivo para habitantes de Xoco, el cual será controlado mediante un sistema electrónico TAG. Los resultados arrojaron que es importante aclarar, por un lado, que la incorporación del carril exclusivo para habitantes de Xoco no provoca un cambio significativo en la movilidad para peatones, bicicletas y vehículos de visitantes en la zona. En caso de implementarse el sistema electrónico TAG, será necesaria una campaña de socialización relacionada con su operación y funcionamiento.

Como se señaló previamente, la mayor parte de las opiniones recogidas fueron positivas en relación con el espacio público arbolado, así como el carril vehicular de uso exclusivo para habitantes de Xoco, el cual estará en una calle compartida con tránsito tanto peatonal como de bicicletas. Adicionalmente, el análisis cuantitativo realizado sobre las opiniones desfavorables, se identifican elementos de un entendimiento erróneo o impreciso de la información proporcionada, la cual deberá ser reforzada con información adicional que se pondrá a disposición de los habitantes de Xoco.

Conviene señalar que se obtuvo una opinión favorable sobre los proyectos adicionales para la mejora de Xoco, encontrando que todos son relevantes y significativos para sus habitantes, resaltando la reconstrucción del centro de salud y el arreglo de las calles.

Resultado de lo anterior, se estima necesario continuar con el esfuerzo de comunicación, atendiendo especialmente las inquietudes señaladas con el objetivo de continuar la construcción de acuerdos y fomentar la convivencia armónica con los diferentes actores y grupos de interés involucrados.

Finalmente, se concluye que las **modificaciones al proyecto de movilidad en Real de Mayorazgo (espacio público arbolado, incorporación de un carril vehicular de uso exclusivo para habitantes de Xoco controlado mediante un sistema electrónico/TAG gratuito, compartido con tránsito tanto peatonal como de bicicletas) y los proyectos adicionales para la mejora de Xoco, son socialmente viables**, siempre y cuando se sigan las recomendaciones expuestas.

RECOMENDACIONES

COMUNICACIÓN:

- Continuar con los canales de comunicación para informar de manera abierta, el avance en la ejecución de los proyectos adicionales para la mejora de Xoco, en coordinación con la Supervisión Técnica Vecinal y que éstos sean realizados en calidad, tiempo y costo.
- Elaborar materiales informativos orientados a los grupos de población que mostraron un número mayor de opiniones desfavorables. La información se tendrá que socializar a través de diferentes mecanismos de comunicación que permitan un fácil acceso y entendimiento. En especial, la información referente a los temas de seguridad y circulación vehicular en la calle de Real de Mayorazgo.

SUPERVISIÓN:

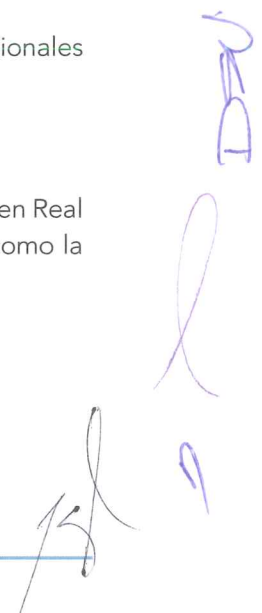
- Formalizar la ejecución de los proyectos adicionales de mejora de Xoco a la brevedad posible, en los términos acordados durante las mesas de diálogo; es decir, obras a cargo del proyecto Mítikah, realizados a la vista de la Supervisión Técnica Vecinal y de la autoridad.
- Continuar con las labores de supervisión de la Supervisión Técnica Vecinal de Xoco, como mecanismo de participación vecinal en los temas que les resultan de mayor relevancia, así como en la definición de los elementos técnicos de los proyectos adicionales de mejora de Xoco que fueron identificados como prioritarios en el proceso de socialización y consulta de opinión en Xoco.

TRANSPARENCIA:

- Informar de manera concisa y clara del avance de la ejecución de los proyectos adicionales para la mejora de Xoco.

DISEÑO PARTICIPATIVO:

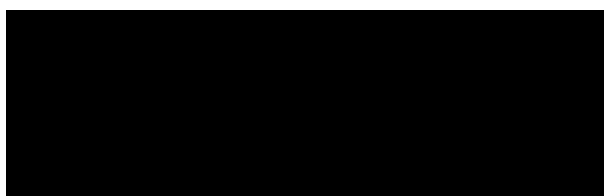
- Que sean incorporados elementos de identidad al diseño del proyecto de movilidad en Real de Mayorazgo, que reflejen la cultura de Xoco, de la presencia de equipamientos como la Cineteca Nacional, del Centro Cantoral, del Templo de San Sebastián Mártir.



DECLARACIÓN FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

Ciudad de México, a 29 de marzo de 2020.

Yo, Daniel Ehrlich, en nombre de Stad Consultoría Social S.A. de C.V., declaro bajo protesta de decir verdad, que en la elaboración del documento y en la aplicación de los instrumentos que contiene se emplearon técnicas basadas en metodologías utilizadas en las mejores prácticas y que se basa en datos e información fidedigna y comprobable.



Director General de Stad Consultoría Social S.A. de C.V.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]